



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
PENGADILAN TINGGI RIAU

**BerAKHLAK**  **#bangga**  
melayani  
bangsa

# MANUAL BOOK

# SMART PTSP

## PENGADILAN TINGGI RIAU

---

Sistem, Mudah, Akurat, Ringkas, & Terintegritasi  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Pengadilan Tinggi Riau

PENGADILAN TINGGI RIAU  
Jalan Jend. Sudirman No. 315, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau  
Telp. (0761) 21523 Fax. 21523



PENGADILAN TINGGI RIAU



PT-RIAU.GO.ID



+62853-5800-0101

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah Nya sehingga Pengadilan Tinggi Riau dapat menyelesaikan Sistem Informasi **SMART PTSP** Pengadilan Tinggi Riau. SMART PTSP merupakan singkatan dari Sistem, Mudah, Akurat, Ringkas, & Terintegrasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu.

SMART PTSP Pengadilan Tinggi Riau adalah inovasi Layanan Pengadilan Tinggi Riau yang telah terintegrasi dengan seluruh jenis layanan yang ada pada PTSP untuk menjaga komitmen Pengadilan Tinggi Riau dalam memenuhi maklumat pelayanan sesuai standard pelayanan yang telah ditetapkan.

SMART PTSP Pengadilan Tinggi Riau dapat di akses melalui alamat ***<https://smart.pt-riau.go.id/>*** dan di didalamnya memuat 14 (empat belas) jenis layanan yang dapat dinikmati oleh masyarakat yaitu Virtual PTSP, Info Perkara Banding, Info Perkara BHT, Layanan Chatbot Data Perkara, e-Monev SAKIP, Penyumpahan Advokat, Izin Riset & Kerja Praktik, Informasi Layanan, Pengaduan, Survey Kepuasan Masyarakat & SPAK, Data Statistik, Live Chat PTSP, Inovasi Pengadilan Negeri dan Live Streaming PTSP.

Pengadilan Tinggi Riau berharap semoga dengan adanya SMART PTSP dapat meningkatkan kualitas pelayanan pengadilan dan menguatkan prinsip peradilan yang terbuka dan akuntabel. Pengadilan Tinggi Riau juga menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, untuk itu inovasi SMART PTSP Pengadilan Tinggi Riau akan terus melalui tahapan evaluasi dan sangat membuka kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dapat memberikan manfaat.

Ketua Pengadilan Tinggi Riau

**H. MOHAMMAD IDROES, S.H., M.Hum.**

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI .....	3
VIRTUAL PTSP .....	4
INFO PERKARA BANDING .....	10
INFO PERKARA BHT .....	14
LAYANAN CHATBOT DATA PERKARA .....	17
E-MONEV SAKIP .....	20
PENYUMPAHAN ADVOKAT .....	24
IZIN RISET & KERJA PRAKTIK .....	32
INFORMASI LAYANAN .....	36
PENGADUAN .....	39
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT & SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI .....	43
DATA STATISTIK.....	49
LIVE CHAT PTSP .....	51
INOVASI PENGADILAN NEGERI .....	54
LIVE STREAMING PTSP .....	57

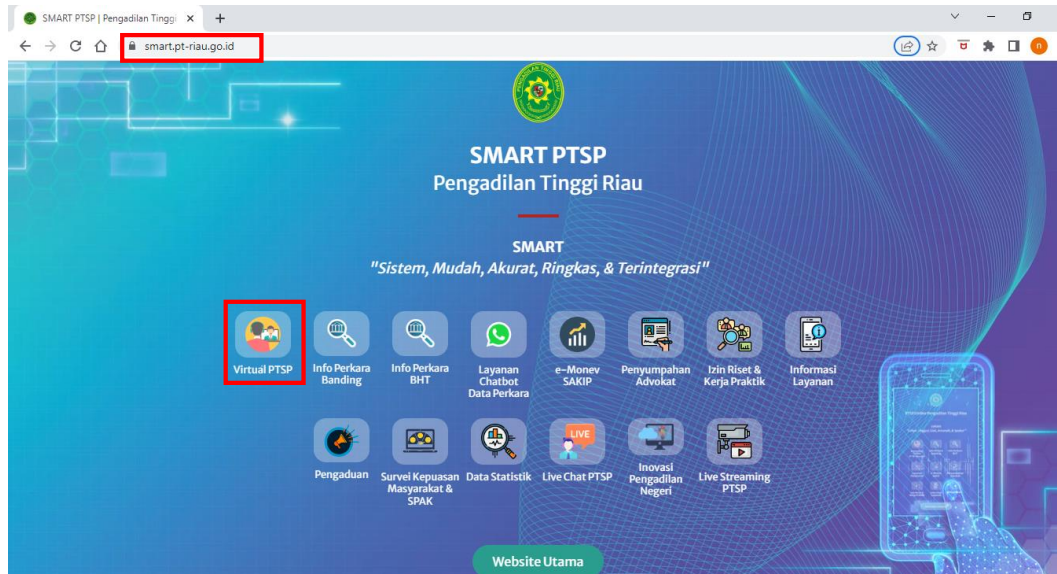


## VIRTUAL PTSP

*“Layanan untuk memperoleh pelayanan pada PTSP Pengadilan Tinggi  
Riau secara langsung dengan Petugas PTSP via Video Call  
menggunakan Aplikasi Google Meet”*

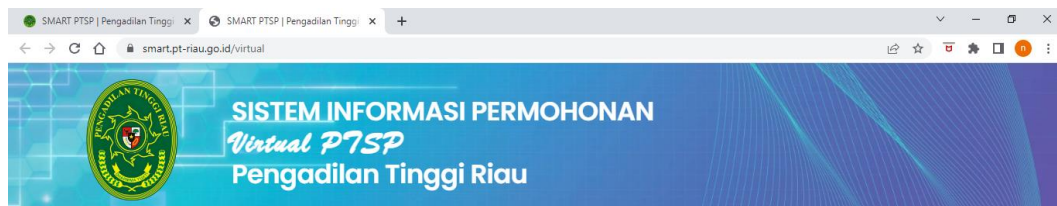
## PETUNJUK PENGGUNAAN :

1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “Virtual PTSP”



3. Kemudian akan tampil halaman Sistem Informasi Permohonan Virtual PTSP Pengadilan Tinggi Riau. Pada halaman ini terdapat 3 (tiga) menu yaitu Register, Syarat dan Ketentuan, dan Status.

Untuk menggunakan aplikasi Virtual PTSP pilih menu “Register”.

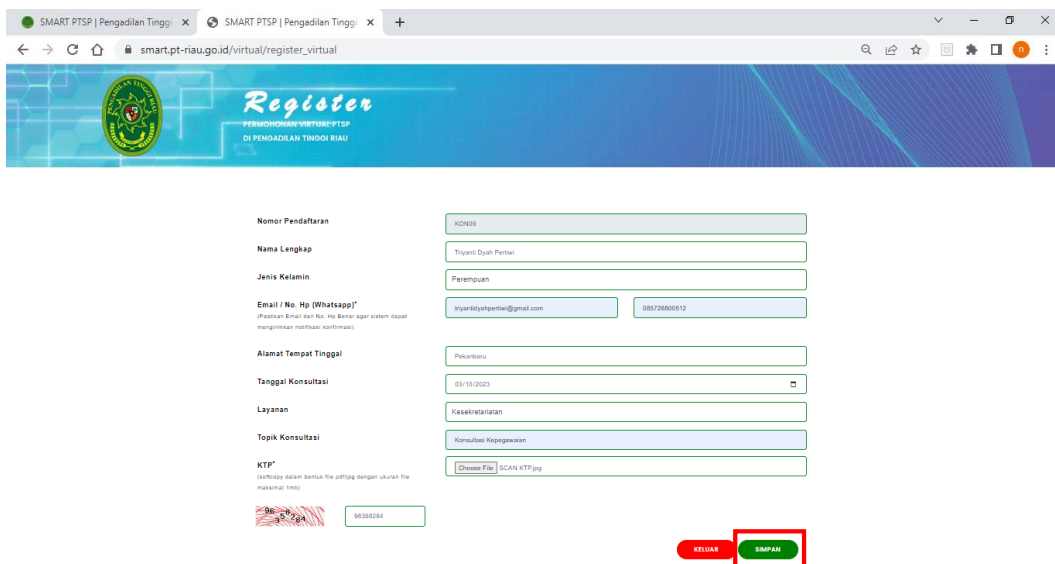


### Info Layanan

Adalah layanan bagi Para Pencari Keadilan untuk mendapatkan layanan PTSP Mandiri atau konsultasi Online pada PTSP Pengadilan Tinggi Riau.



Kemudian isikan form “Register” seperti gambar di bawah ini



The screenshot shows a web browser window with the URL `smart.pt-riau.go.id/virtual/register_virtual`. The page has a blue header with the PTSP logo and the text "Register PERMORONAN VIRTUAL PTSP DI PENGADILAN TINGGI RIAU". The form contains the following fields:

- Nomor Pendaftaran: KON09
- Nama Lengkap: Triyanti Dyah Partwi
- Jenis Kelamin: Perempuan
- Email / No. Hp (Whatsapp): triyantiyantiw@gmail.com, 08572600512
- Alamat Tempat Tinggal: Pekanbaru
- Tanggal Konsultasi: 03/10/2023
- Layanan: Kasakuratan
- Topik Konsultasi: Konsultasi Kepengawasan
- KTP: (upload image button) SCAN KTP.jpg
- Barcode: 96358284

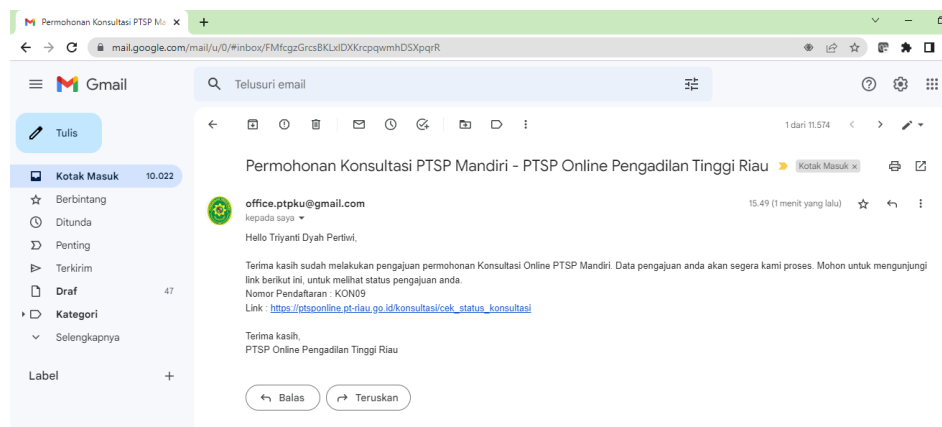
At the bottom right, there are two buttons: "KELUAR" (red) and "SIMPAN" (green, highlighted with a red box).

Jika data yang Anda isikan sudah sesuai klik “Simpan” pada bawah form. Data Anda akan tersimpan dan muncul halaman seperti gambar di bawah ini.

REGISTRASI EMAIL

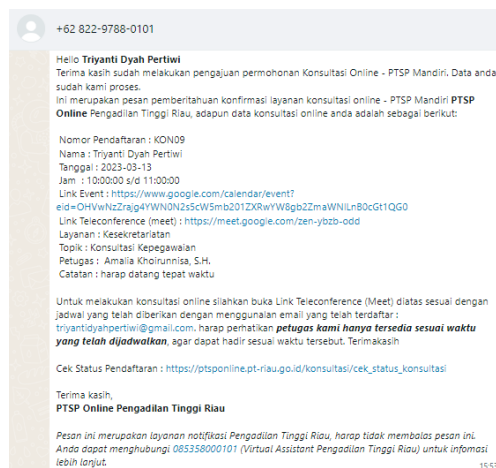
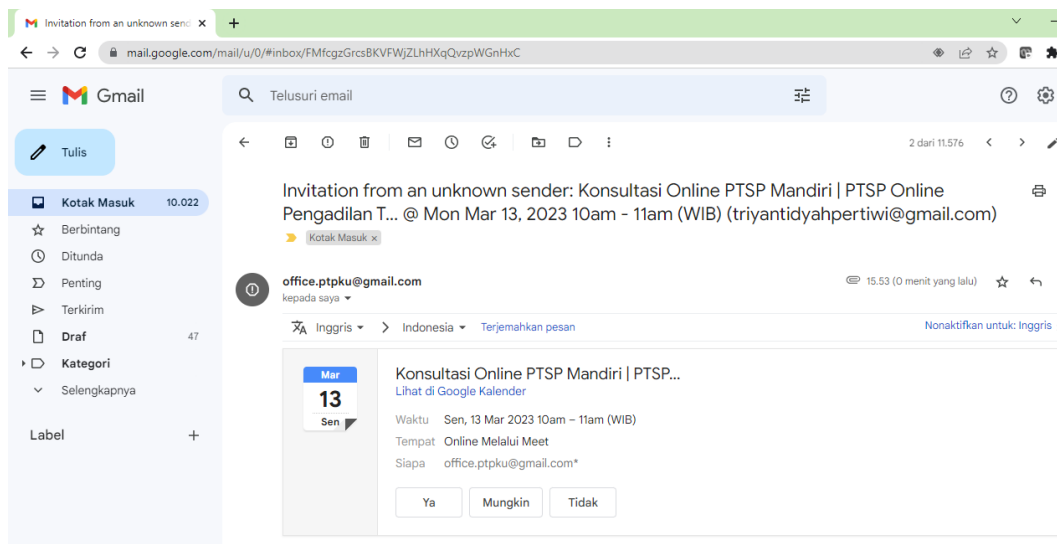
Data anda telah tersimpan, anda akan menerima notifikasi melalui email yang anda daftarkan.

- Setelah berhasil mendaftar layanan Virtual Online, Anda akan menerima notifikasi / pemberitahuan melalui email dan *Whatsapp* yang Anda daftarkan seperti gambar di bawah ini

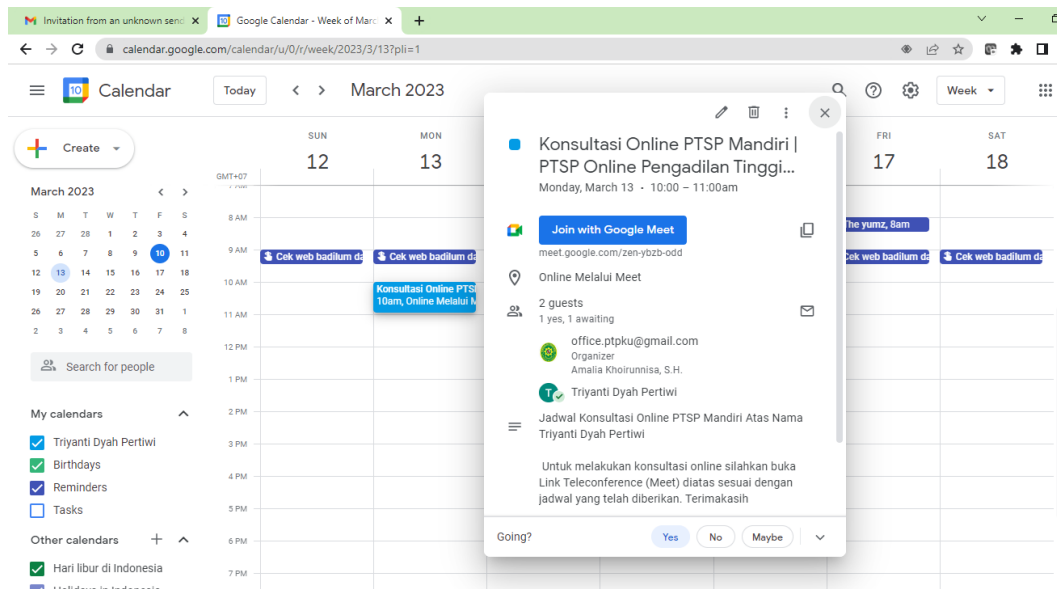




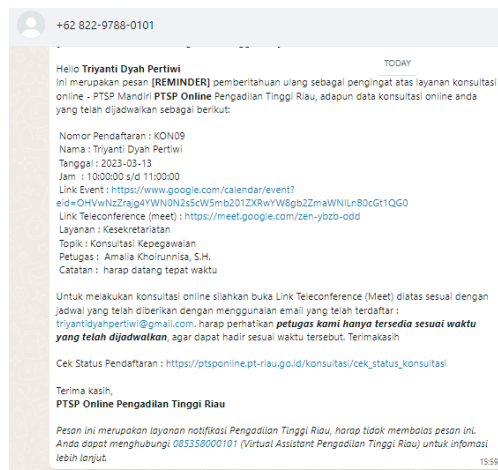
- Admin akan memproses permohonan Anda, dan apabila permohonan Anda disetujui maka Anda akan mendapatkan notifikasi / pemberitahuan melalui email dan Whatsapp yang Anda daftarkan seperti gambar di bawah ini



Pada notifikasi/pemberitahuan terdapat link Google Meet untuk berkomunikasi dengan petugas PTSP Pengadilan Tinggi Riau secara virtual sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Jadwal Virtual Meeting Anda juga akan otomatis ditambahkan pada Google Calendar akun Anda seperti gambar di bawah ini



Pada hari H pelaksanaan Virtual Meeting, Anda juga akan mendapatkan notifikasi reminder melalui Whatsapp yang telah terdaftar seperti gambar di bawah ini.



6. Klik Link Teleconference yang tercantum pada notifikasi yang Anda terima untuk memulai Virtual Meeting dengan Petugas PTSP Pengadilan Riau. Pastikan Anda mengikuti Virtual Meeting sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.



Invitation from an unknown sender x Google Calendar - Week of March x Meet - zen-ybzb-odd x +

meet.google.com/zen-ybzb-odd?pli=1

Google Meet triyantiyahpertiwi@g

Kamera nonaktif

Siap bergabung?

Minta bergabung Presentasikan

Opsi bergabung lainnya

Minta untuk menggunakan mode Pendamping

Microphone (Realtek) Speakers (Realtek) FJ Camera

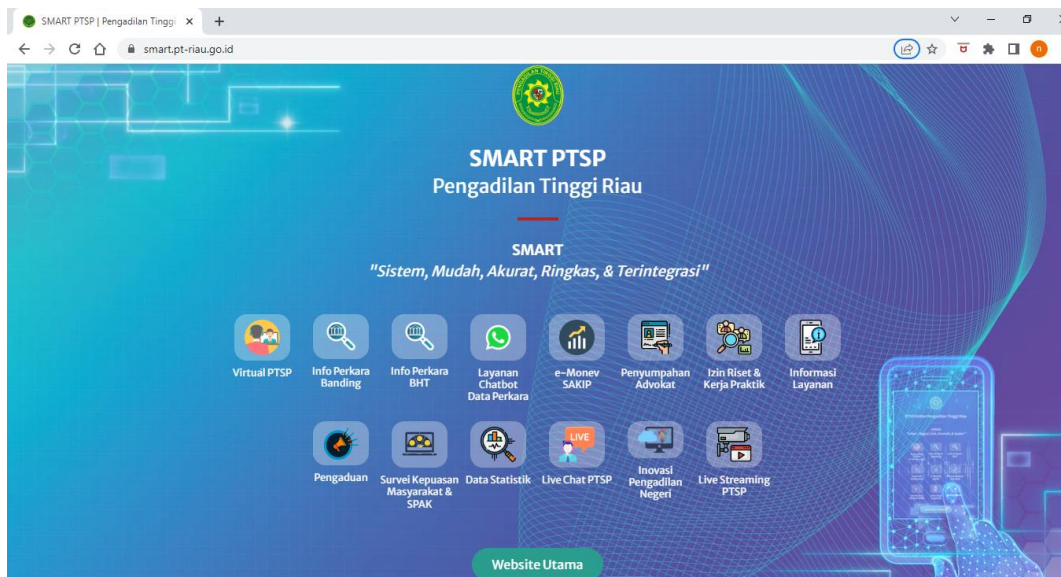


## INFO PERKARA BANDING

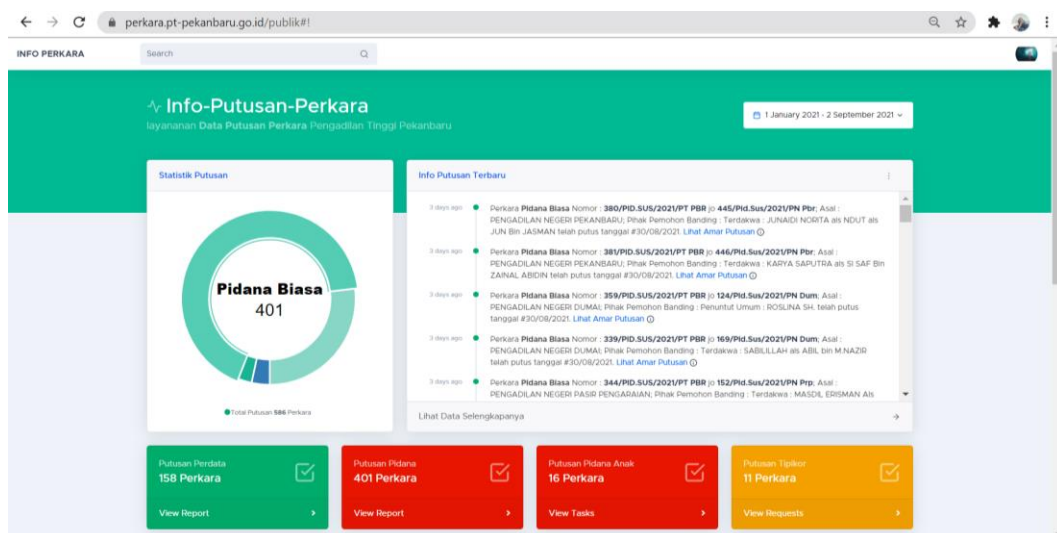
*“Info Perkara Banding digunakan untuk mencari data informasi perkara pada Pengadilan Negeri Sewilayah Hukum Pengadilan Tinggi Riau”*

## PETUNJUK PENGGUNAAN :

1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “Info Perkara Banding”



3. Setelah itu akan muncul tampilan seperti di bawah ini. Dalam Info Putusan perkara akan menampilkan data statistic data putusan perkara pada Pengadilan Negeri Sewilayah Hukum Pengadilan Tinggi Riau.



- Pada bagian bawah tersedia Daftar Perkara Pengadilan Tinggi Riau dan tersedia kolom pencarian untuk mempermudah pencarian perkara. Masukkan Nomor perkara / nama pemohon banding pada kolom pencarian lalu klik *Enter*.

No	Asal Pengadilan	Nomor Perkara PN	Pemohon Banding	Nomor Perkara Banding	Tgl Putus / Status Banding	Aksi
1	PENGADILAN NEGERI PEKANBARU	445/Pdt.Sus/2021/PN Pbr	Terdakwa : JUNAI DI NORITA als NDUT als JUN Bin JASMAN	380/PD.SUS/2021/PT PBB	30 Agustus 2021 Minutasi	
2	PENGADILAN NEGERI PEKANBARU	446/Pdt.Sus/2021/PN Pbr	Terdakwa : KARYA SAPUTRA als SI SAF Bin ZANAL ABIDIN	389/PD.SUS/2021/PT PBB	30 Agustus 2021 Minutasi	
3	PENGADILAN NEGERI DUMAI	134/Pdt.Sus/2021/PN Dum	Pemuntut Umum : ROSLINA SH.	359/PD.SUS/2021/PT PBB	30 Agustus 2021 Minutasi	
4	PENGADILAN NEGERI DUMAI	166/Pdt.Sus/2021/PN Dum	Terdakwa : SABILLAH als ABIL bin M NAZIR	339/PD.SUS/2021/PT PBB	30 Agustus 2021 Minutasi	
5	PENGADILAN NEGERI PASIR PENGASAUAN	153/Pdt.Sus/2021/PN Ppr	Terdakwa : MASDIL ERISMAN Als MASDAD	344/PD.SUS/2021/PT PBB	30 Agustus 2021 Minutasi	
6	PENGADILAN NEGERI PELALAWAN	63/Pdt.Sus/2021/PN Phe	Terdakwa : T. MISHANUDDIN Als MISHAN Bin T. MHRAB	308/PD.SUS/2021/PT PBB	27 Agustus 2021 Minutasi	
7	PENGADILAN NEGERI PEKANBARU	294/Pdt.Sus/2021/PN Pbr	Terdakwa : OKI HARYANTO Als OKI Bin SUKDI	323/PD.SUS/2021/PT PBB	26 Agustus 2021 Minutasi	
8	PENGADILAN NEGERI BENGKALIS	150/Pdt.Sus/2021/PN Bks	Pemuntut Umum : IRVAN RAHMADANI PRAYOGOS.H	364/PD.SUS/2021/PT PBB	26 Agustus 2021 Minutasi	
9	PENGADILAN NEGERI BENGKALIS	153/Pdt.Sus/2021/PN Bks	Pemuntut Umum : IRVAN RAHMADANI PRAYOGOS.H	365/PD.SUS/2021/PT PBB	26 Agustus 2021 Pembentukan Putusan Banding	
10	PENGADILAN NEGERI BATAM	326/Pdt.G/2020/PN Btm	Penggugat : PT TAFINDO PUTRA	134/PDT/2021/PT PBB	26 Agustus 2021 Minutasi	

Data yang anda inginkan akan muncul dan untuk melihat detail informasinya klik titik 3 ( : ) lalu pilih Lihat Detil Perkara.

No	Asal Pengadilan	Nomor Perkara PN	Pemohon Banding	Nomor Perkara Banding	Tgl Putus / Status Banding	Aksi
1	PENGADILAN NEGERI PEKANBARU	445/Pdt.Sus/2021/PN Pbr	Terdakwa : JUNAI DI NORITA als NDUT als JUN Bin JASMAN	380/PD.SUS/2021/PT PBB	30 Agustus 2021 Minutasi	<div> Lihat Detil Perkara  Download pada Direktori Putusan  Previous  Next </div>

Setelah itu akan muncul Data Detil Perkara seperti pada tampilan berikut.



Gambar 1. Data Detil Perkara



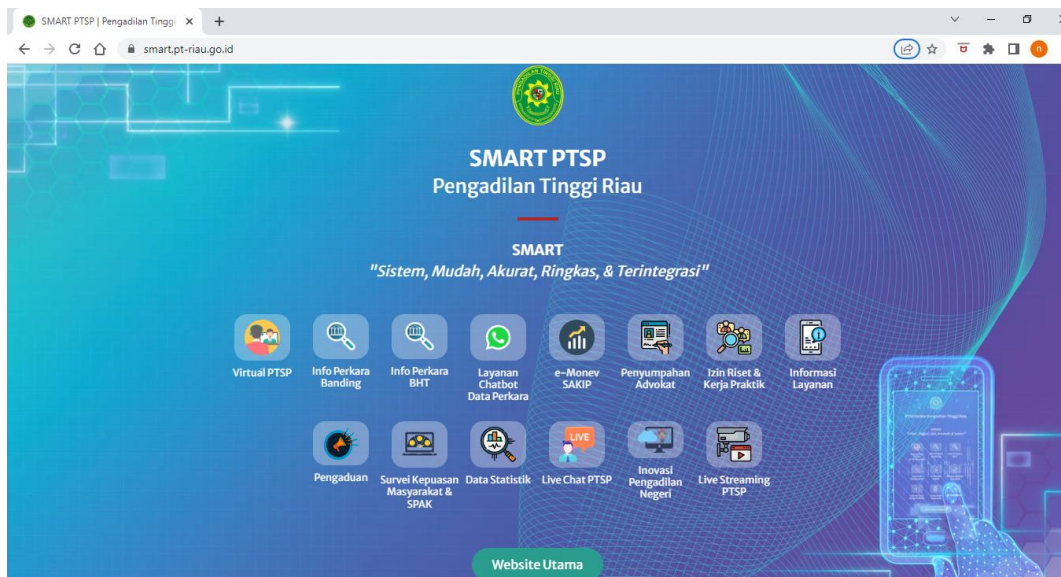
## INFO PERKARA BHT

*“Layanan untuk mencari informasi perkara BHT Pengadilan Negeri  
Sewilayah Hukum Pengadilan Tinggi Riau”*

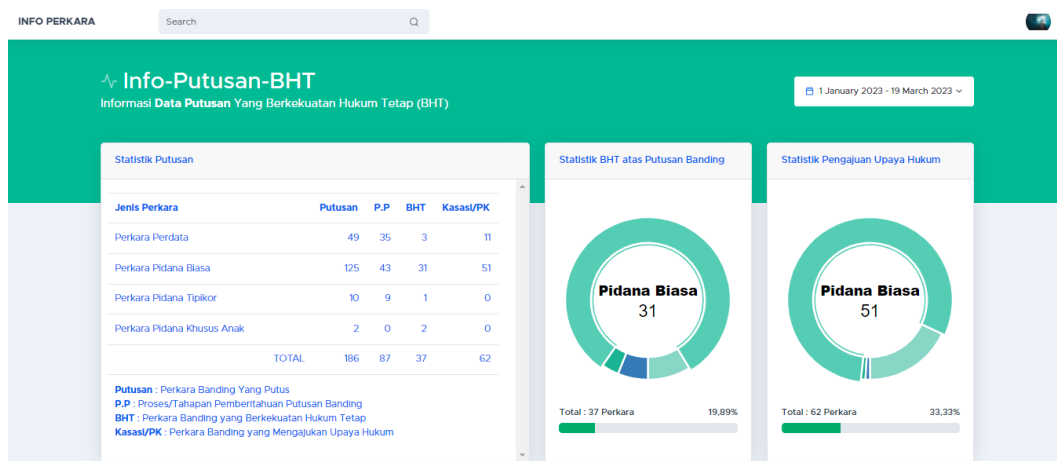


## PETUNJUK PENGGUNAAN :

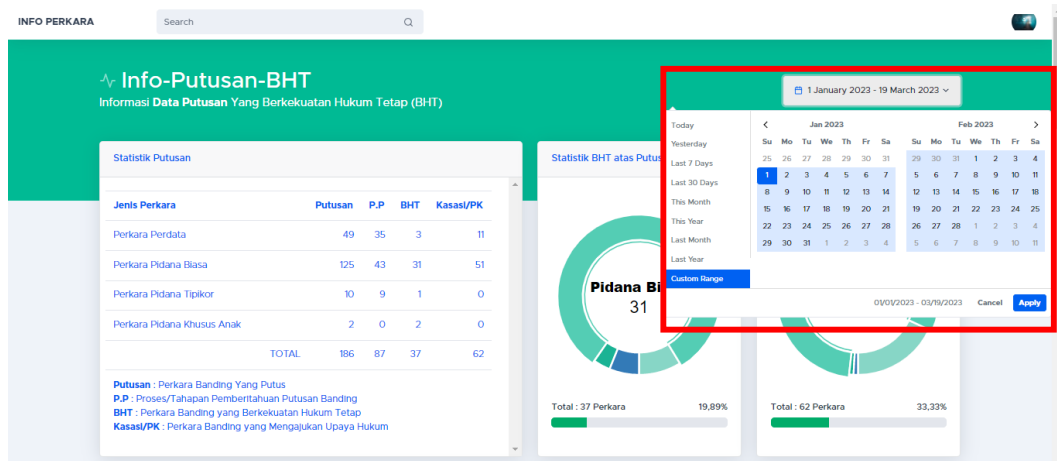
1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “Info Perkara BHT”



3. Setelah itu akan muncul tampilan seperti di bawah ini. Dalam Info Putusan Perkara BHT akan menampilkan data putusan perkara BHT Pengadilan Negeri Sewilayah Hukum Pengadilan Tinggi Riau dalam bentuk infografik.



Anda juga dapat mengatur periode data yang akan ditampilkan pada menu di kanan atas halaman.



4. Untuk pencarian perkara BHT, Anda dapat menggunakan kolom search pada Daftar Perkara Pengadilan Tinggi Riau seperti pada gambar di bawah ini.

Daftar Perkara Pengadilan Tinggi Pekanbaru

Show 25 entries

Search:

No	No Perkara Banding	Asal Pengadilan	Tgl Putus	BHT Banding	Kasasi	PK	Status Terakhir	#act
1	24/PDT/2023/PT PBR KASASI	189/Pdt.Bht/2022/PN Pbr PENGADILAN NEGERI PEKANBARU	17/03/2023				Banding Pengiriman Berkas Banding	***
2	53/PID.B/2023/PT PBR PIDANA BIASA	325/Pid.B/2022/PN Tbh PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN	16/03/2023				Banding Pengiriman Berkas Banding	***
3	54/PID.B/2023/PT PBR PIDANA BIASA	289/Pid.B/2022/PN Sak PENGADILAN NEGERI SIAK SRI INDRAPURA	16/03/2023				Banding Pengiriman Berkas Banding	***
4	56/PID.B/2023/PT PBR PIDANA BIASA	352/Pid.B/2022/PN Sak PENGADILAN NEGERI SIAK SRI INDRAPURA	16/03/2023				Banding Pengiriman Berkas Banding	***
5	50/PID.B/2023/PT PBR PIDANA BIASA	283/Pid.B/2022/PN Tbh PENGADILAN NEGERI TEMBILAHAN	16/03/2023				Banding Pengiriman Berkas Banding	***
6	67/PID.SUS/2023/PT PBR PIDANA BIASA	590/Pid.Sus/2022/PN Bls PENGADILAN NEGERI BENGKALIS	16/03/2023				Banding Pengiriman Berkas Banding	***

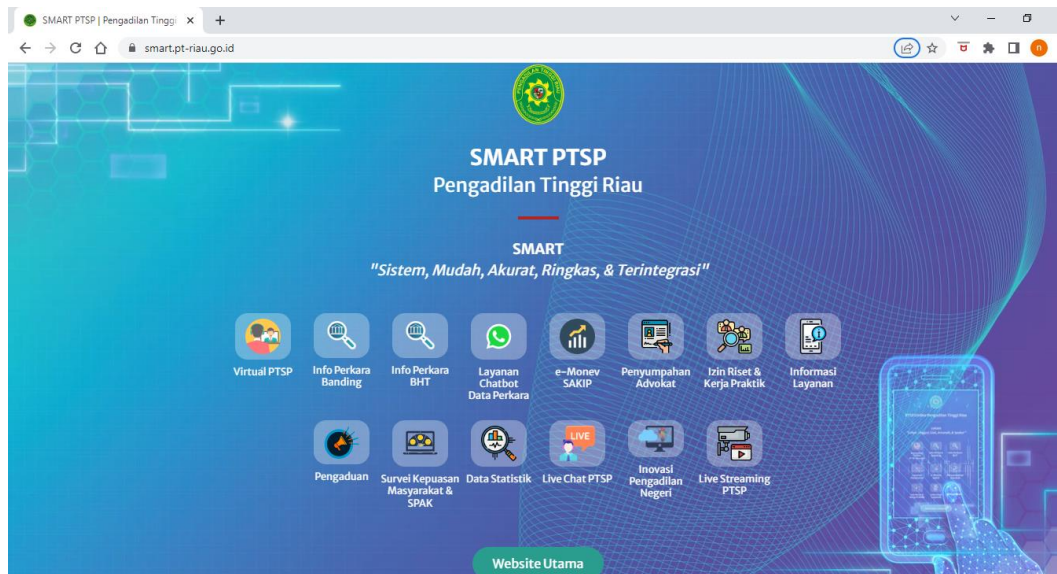


## LAYANAN CHATBOT DATA PERKARA

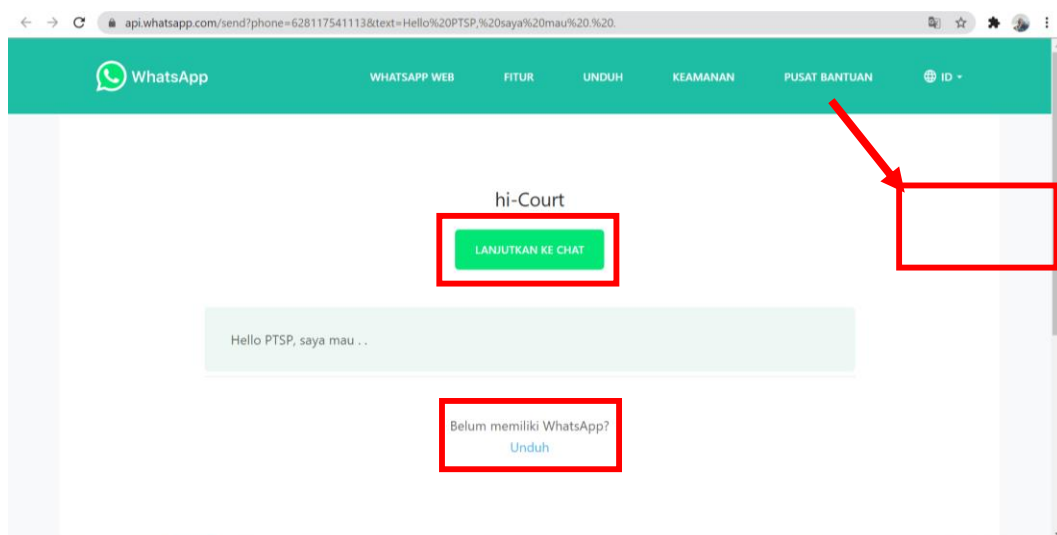
*“Layanan untuk memudahkan masyarakat pencari keadilan dalam mendapatkan informasi berbasis Whatsapp”*

## PETUNJUK PENGGUNAAN :

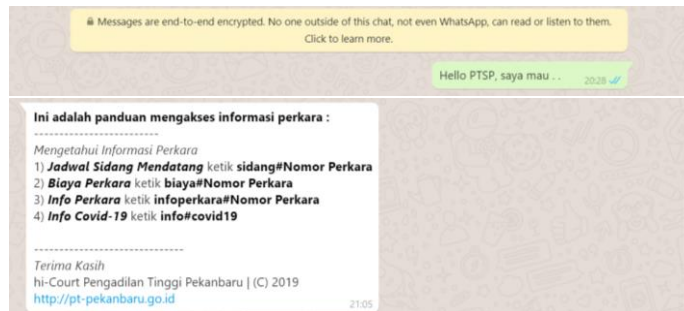
1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “Layanan Chatbot Data Perkara”



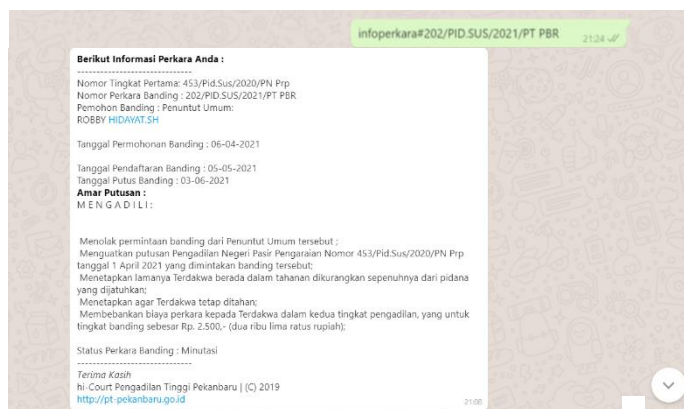
3. Setelah itu akan terhubung ke aplikasi *Whatsapp* seperti gambar berikut, apabila *user* belum mempunyai aplikasi *Whatsapp* dimohon untuk mengunduh aplikasi *Whatsapp* terlebih dahulu dengan cara klik “unduh”. Apabila *user* telah mempunyai aplikasi *Whatsapp* pilih “Lanjutkan Ke Chat”.



Setelah mengirim pesan pada aplikasi Whatsapp akan muncul balasan berisi panduan mengakses informasi secara otomatis.



4. Pada Aplikasi *Whatsapp* akan menginformasikan panduan mengakses informasi. *User* hanya perlu mengetikkan sesuai format untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Sebagai contoh apabila user ingin mengetahui informasi terkait perkara maka user perlu mengetikkan **infoperkara#NomorPerkara** (co: **infoperkara#202/PID.SUS/2021/PT PBR**)





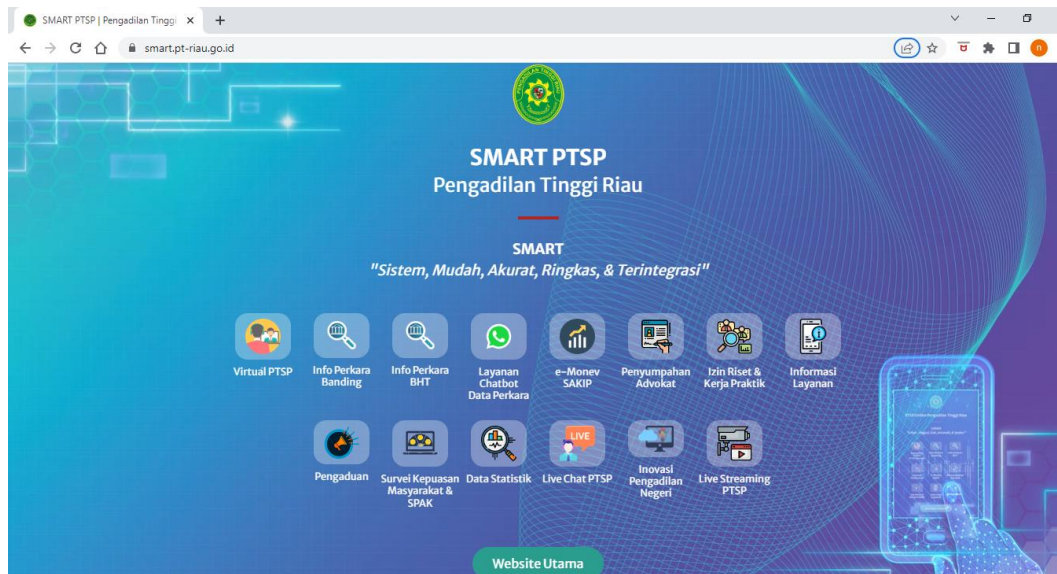
## E-MONEV SAKIP

*“Layanan untuk memberikan informasi terkait kinerja Pengadilan Tinggi Riau yang diukur dengan menggunakan 2 sasaran strategis dan 8 indikator kinerja”*

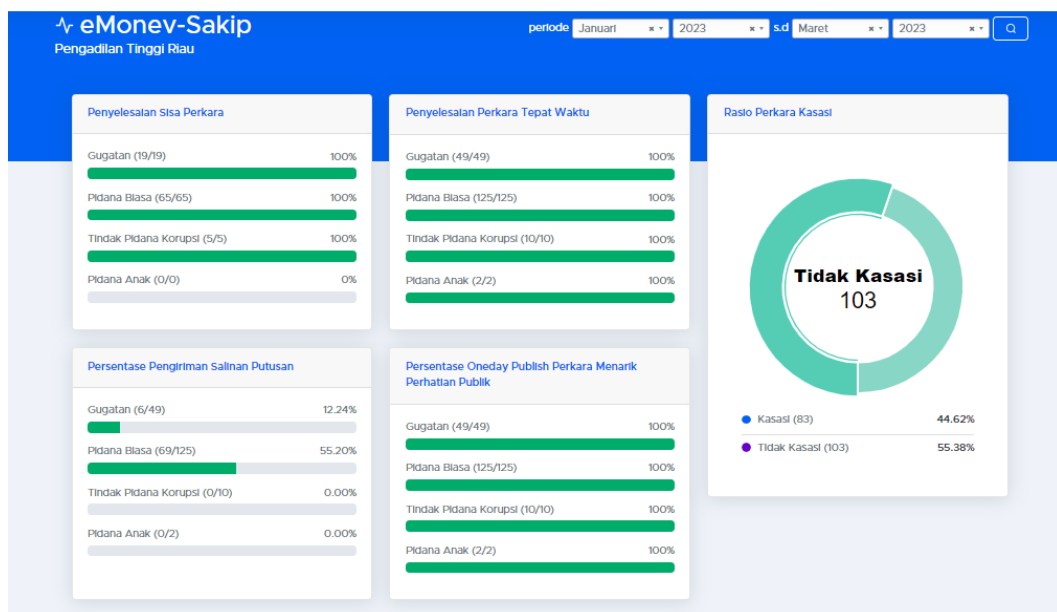


## PETUNJUK PENGGUNAAN :

1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “e-Monev SAKIP”



3. Pada Dashboard aplikasi e-Monev SAKIP terdapat beberapa informasi antara lain Penyelesaian Sisa Perkara, Penyelesaian Perkara Tepat Waktu, Persentase Pengiriman Salinan Putusan, Persentase Oneday Publish Perkara Menarik Perhatian Publik, dan Rasio Perkara Kasasi.



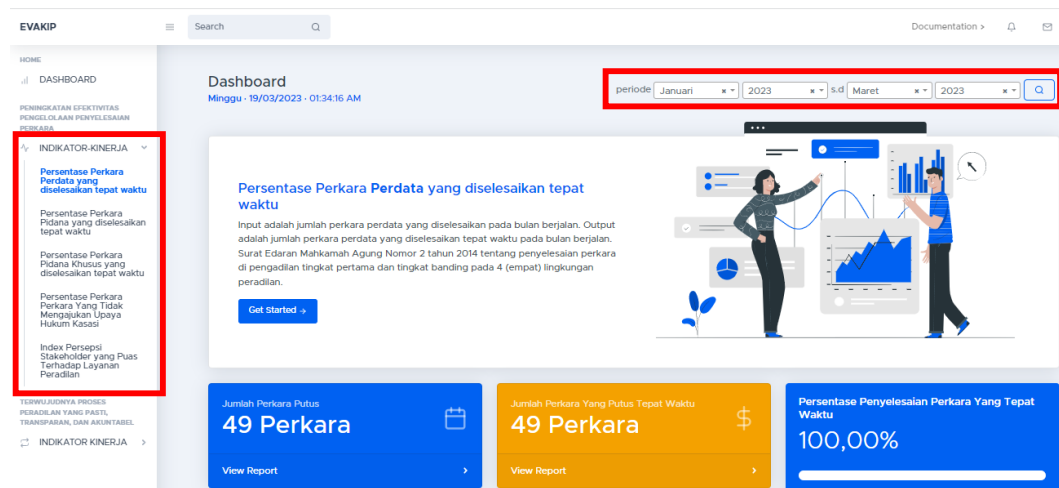
4. Pada Aplikasi e-Monev SAKIP Pengadilan Tinggi Riau terdapat menu 8 Indikator Kinerja yaitu :
  - Persentase Sisa Perkara Perdata yang diselesaikan
  - Persentase Sisa Perkara Pidana yang diselesaikan

- Persentase Sisa Perkara Pidana Khusus yang diselesaikan
- Persentase Perkara Perdata yang diselesaikan tepat waktu
- Persentase Perkara Pidana yang diselesaikan tepat waktu
- Persentase Perkara Pidana Khusus yang diselesaikan tepat waktu
- Persentase Perkara yang tidak mengajukan upaya hukum kasasi
- Index responden peradilan tingkat pertama yang puas terhadap layanan peradilan tingkat banding

5. Selain 8 Indikator Kerja tersebut, terdapat 3 indikator kinerja lainnya yaitu :

- Persentase Salinan Putusan Perkara Perdata yang Dikirim ke Pengadilan Pengaju Tepat Waktu
- Persentase Salinan Putusan Perkara Pidana yang Dikirim ke Pengadilan Pengaju Tepat Waktu
- Persentase Salinan Putusan Perkara Pidana Khusus yang Dikirim ke Pengadilan Pengaju Tepat Waktu

Indikator kinerja ini dapat Anda lihat pada menu “Indikator Kerja” di sebelah kiri halaman dan setiap menu indikator kinerja tersebut dapat di atur periode waktunya sesuai dengan kebutuhan pengguna.



Setiap menu indikator kinerja juga terdapat Daftar Perkara, Pengguna juga dapat melihat detail perkara dan mendownload putusan di Direktori Putusan.

EVAKIP

Search

Documentation

HOME

DASHBOARD

PENINGKATAN EFEKTIVITAS  
PENGELOLAAN PENYELESAIAN  
PERKARA

INDIKATOR-KINERJA

Persentase Perkara  
Perdata yang  
diselesaikan tepat waktu

Persentase Perkara  
Pidana yang diselesaikan  
tepat waktu

Persentase Perkara  
Pidana Khusus yang  
diselesaikan tepat waktu

Persentase Perkara  
Perkara Yang Tidak  
Mengakibatkan Usaya  
Hukum Kasasi

Index Persepsi  
Stakeholder yang Puas  
Terhadap Layanan  
Peradilan

TERBUKANYA PROSES  
PERADILAN YANG PASTI,  
TRANSPARAN, DAN AKUNTABEL

INDIKATOR KINERJA

Logged in as:

Daftar Perkara

Show 25 entries

Search:

No	Asal Pengadlan	No Perkara PN	No Perkara Banding	Tgl Reg	Tgl Putus	Waktu	Status Terakhir	#act
1	PENGADILAN NEGERI PEKANBARU	189/Pdt.Btl/2022/PN Pbr [ASGATA]	24/PDT/2023/PT PBR	01/02/2023	17/03/2023	44 Hari	Pengiriman Berkas Banding	
2	PENGADILAN NEGERI BANGKINANG	16/Pdt.G/2022/PN Bkn [ASGATA]	34/PDT/2023/PT PBR	28/02/2023	16/03/2023	16 Hari	Lihat Detil Perkara Download pada Direktori Putusan	
3	PENGADILAN NEGERI PEKANBARU	260/Pdt.G/2022/PN Pbr [ASGATA]	29/PDT/2023/PT PBR	21/02/2023	15/03/2023	22 Hari	Pengiriman Berkas Banding	
4	PENGADILAN NEGERI RENGAT	9/Pdt.G/2022/PN Rgt [ASGATA]	23/PDT/2023/PT PBR	01/02/2023	15/03/2023	42 Hari	Pengiriman Berkas Banding	
5	PENGADILAN NEGERI PEKANBARU	150/Pdt.G/LH/2022/PN Pbr [ASGATA]	27/PDT-LH/2023/PT PBR	03/02/2023	14/03/2023	39 Hari	Pengiriman Berkas Banding	
6	PENGADILAN NEGERI PELALAWAN	13/Pdt.G/LH/2022/PN Pw [ASGATA]	30/PDT-LH/2023/PT PBR	21/02/2023	14/03/2023	21 Hari	Pengiriman Berkas Banding	
7	PENGADILAN NEGERI PEKANBARU	122/Pdt.G/2022/PN Pbr [ASGATA]	28/PDT/2023/PT PBR	10/02/2023	10/03/2023	28 Hari	Pengiriman Berkas Banding	
8	PENGADILAN NEGERI BANGKINANG	25/Pdt.G/2022/PN Bkn [ASGATA]	16/PDT/2023/PT PBR	27/01/2023	09/03/2023	41 Hari	Pengiriman Berkas Banding	
9	PENGADILAN NEGERI PEKANBARU	100/Pdt.G/2022/PN Pbr [ASGATA]	25/PDT/2023/PT PBR	01/02/2023	08/03/2023	35 Hari	Pengiriman Berkas Banding	
10	PENGADILAN NEGERI	101/Pdt.G/2022/PN Pbr	11/PDT/2023/PT PBR	17/01/2023	08/03/2023	50 Hari	Download Berkas Banding	



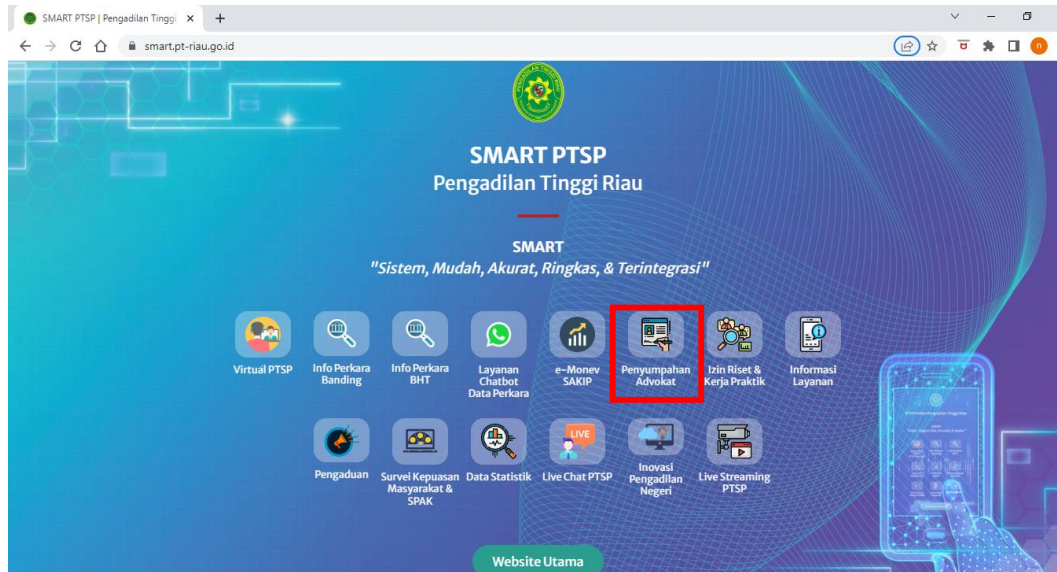
## PENYUMPAHAN ADVOKAT

*“Penyumpahan Advokat adalah layanan bagi pengguna terdaftar untuk pendaftaran penyumpahan Advokat secara online.”*

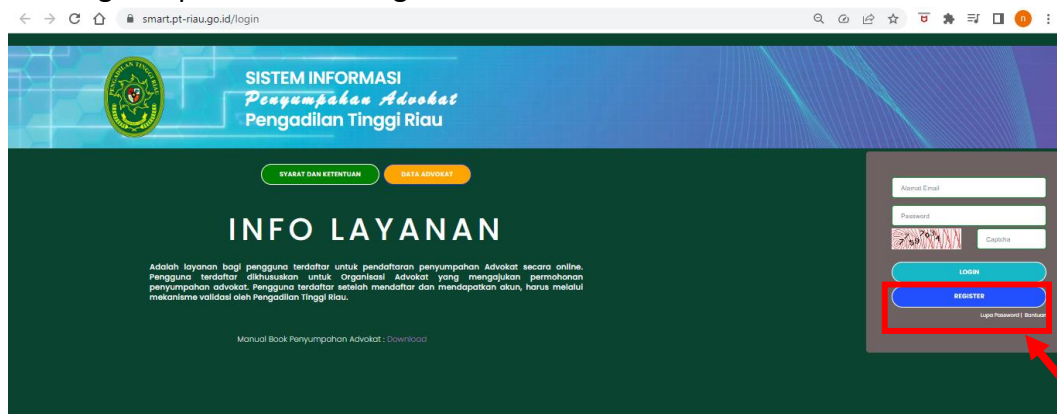
## PETUNJUK PENGGUNAAN :

### A. REGISTER ADVOKAT

1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “Penyumpahan Advokat”



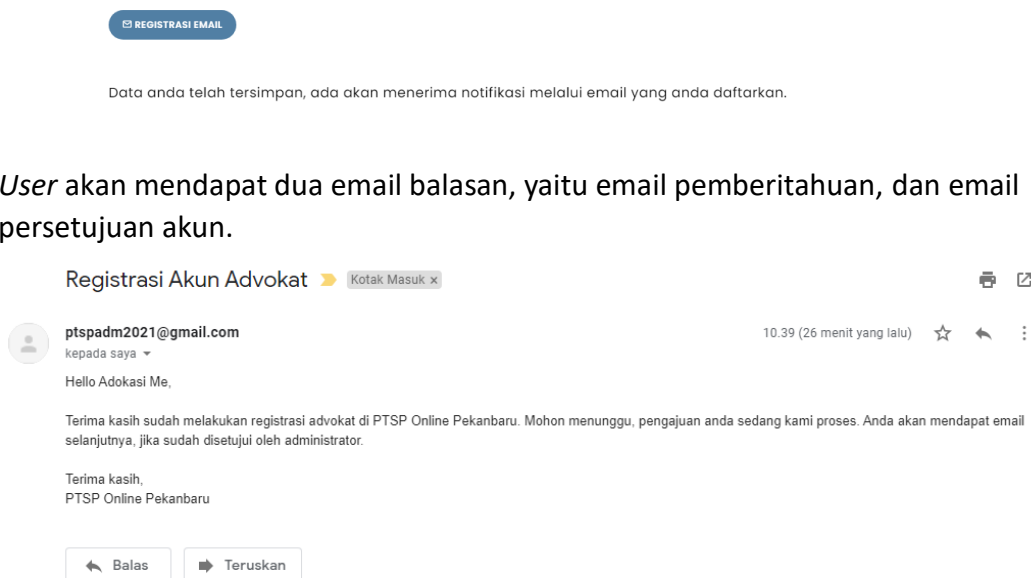
3. Pilih register pada halaman login advokat



4. Isikan semua data yang dibutuhkan pada form register dibawah

Nama Organisasi*	<input type="text"/>
Nama Pimpinan Organisasi*	<input type="text"/>
Nomor SK Menkumham*	<input type="text"/>
Alamat Organisasi*	<input type="text"/>
Nomor Telepon atau Hp*	<input type="text"/>
Alamat email*	<input type="text"/>
Password*	<input type="password"/>
Ulangi Password*	<input type="password"/>
Ulangi Password*	<input type="password"/>
Upload scan surat permohonan (softcopy dalam bentuk file pdf/jpeg )	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen

5. Setelah semua data diisi dan disimpan, maka *user* baru akan mendapat notifikasi seperti dibawah.



Gambar 2. Email Pemberitahuan

Pada email persetujuan *user* akan diberitahukan *username* dan *password* untuk login advokat.



## Persetujuan Akun Advokat ➤ Kotak Masuk x



**ptspadm2021@gmail.com**

kepada saya ▾

Hello Taufiq,

Terima kasih sudah menunggu, akun anda sudah kami aktifkan. Silahkan login dengan :

Username : [ninno.spartan@gmail.com](mailto:ninno.spartan@gmail.com)

Password : 123

Link Login: <http://36.37.109.43/ptsponline/login>

Terima kasih,

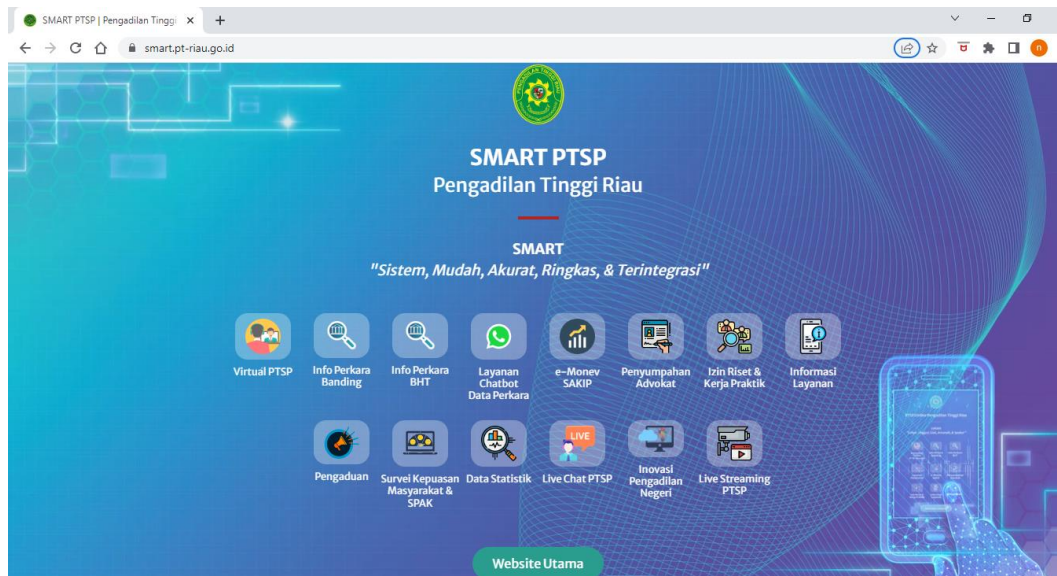
PTSP Online Pekanbaru

↩ Balas

➡ Teruskan

## B. PENDAFTARAN PESERTA PENYUMPAHAN

1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “Penyumpahan Advokat”




3. Masukkan *Username*, *Password*, dan *Captcha* kemudian tekan login



4. Akan muncul tampilan seperti gambar di bawah, kemudian pilih Pendaftaran Advokat

## 5. Menu Pendaftaran Advokat

Pada menu ini, user dapat menambahkan daftar permohonan peserta yang akan disumpah. Untuk menambah daftar user dapat menekan “Pendaftaran Baru”.



[< KEMBALI](#)
[PENDAFTARAN BARU](#)

Show:  Search:

entries

No	Tanggal Permohonan	Nomor Pendaftaran	No. Surat Permohonan	Jumlah Anggota	Surat Permohonan	Laporan Via	Tambah Anggota	Aksi
1	2021-04-17	ADV02	TES/SP/17-04-21	2		Online		

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Pada bagian ini *user* dapat mengisi data beserta *file* yang dibutuhkan untuk permohonan penyumpahan. Lalu klik Simpan.

Tanggal Permohonan


Nomor Pendaftaran

Nomor Surat Permohonan

Upload scan surat permohonan(softcopy dalam bentuk file pdf/jpeg )  No file chosen

[< KEMBALI](#)
[SIMPAN](#)

Untuk menambah data peserta yang akan disumpah, *user* dapat menekan tombol “tambah anggota” seperti pada gambar Gambar di bawah.



[< KEMBALI](#)
[PENDAFTARAN BARU](#)

Show:  Search:

entries

No	Tanggal Permohonan	Nomor Pendaftaran	No. Surat Permohonan	Jumlah Anggota	Surat Permohonan	Laporan Via	Tambah Anggota	Aksi
1	2021-04-17	ADV02	TES/SP/17-04-21	2		Online		

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

Tekan biodata anggota untuk menambah peserta penyumpahan.

[< KEMBALI](#)
[+ BIODATA ANGGOTA](#)

Jumlah Anggota : 0

No	Nama	Alamat	No. HP	Agama	Catatan Pengajuan	Status Pengajuan	Aksi
Data Belum Ada							

Setelah itu akan muncul tampilan form seperti gambar form peserta dibawah.

Nama Lengkap

Nomor Telepon/HP

Tgl. Lahir

Agama

Nomor KTP

Tgl. Mulai Magang

Tgl. Lulus S1 Hukum

Tgl. Selesai Magang

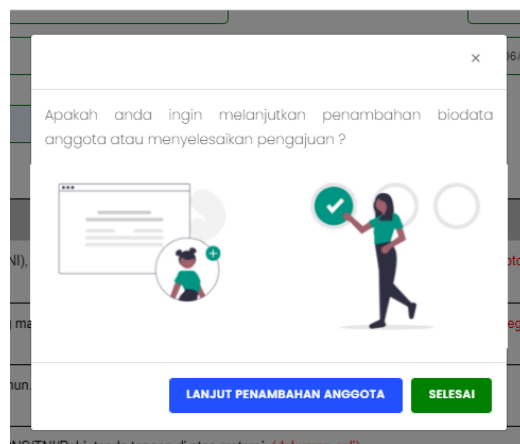
Alamat

No	Nama Berkas	Upload
1	Bukti Warga Negara Indonesia (WNI), khusus Warga Negara Asing (WNA) yang pindah kewarganegaraan jadi WNI. (fotocopy legalisir).	<div>Choose File</div> No file chosen
2	Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang masih berlaku, domisili di wilayah hukum Pengadilan Tinggi Pekanbaru. (fotocopy legalisir).	<div>Choose File</div> No file chosen
3	Akta Kelahiran, usia minimal 25 tahun. (fotocopy legalisir).	<div>Choose File</div> No file chosen
4	Surat Pernyataan tidak berstatus PNS/TNI/Polri, tanda tangan di atas materai. (dokumen asli).	<div>Choose File</div> No file chosen
5	Ijazah S1-Hukum (fotocopy legalisir kampus).	<div>Choose File</div> No file chosen
6	Sertifikat Pendidikan Khusus Profesi Advokat (PKPA), kerjasama dengan Perguruan Tinggi minimal akreditasi B (fotocopy	<div>Choose File</div> No file chosen

KELUAR

SIMPAN

Setelah selesai mengisi data peserta dan menyimpan maka akan menampilkan tampilan seperti dibawah, dimana jika ingin menambah peserta lagi, user dapat memilih “lanjut penambahan anggota”, namun jika sudah selesai dapat memilih tombol “selesai” dan akan diarahkan pada halaman utama advokat.



[PENDAFTARAN ADVOKAT](#)
[SYARAT DAN ISTENTUAN](#)
[DATA ADVOKAT](#)

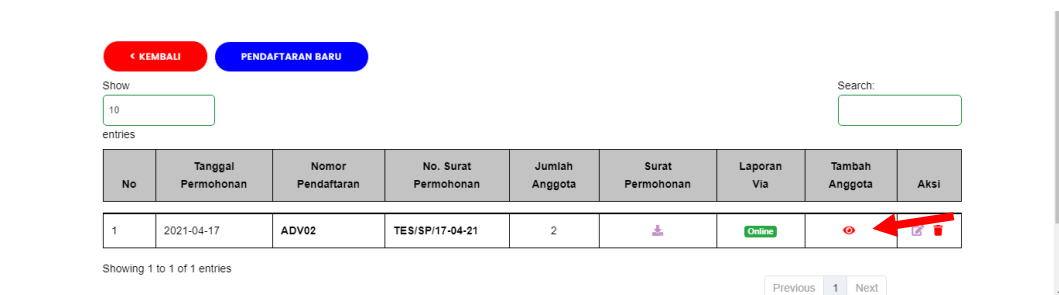
## Info Layanan

Adalah layanan bagi pengguna terdaftar untuk pendaftaran penyempahan Advokat secara online. Pengguna terdaftar dikhususkan untuk Organisasi Advokat yang mengajukan permohonan penyempahan advokat. Pengguna terdaftar setelah mendaftar dan mendapatkan akun, harus melalui mekanisme validasi oleh Pengadilan Tinggi Pekanbaru

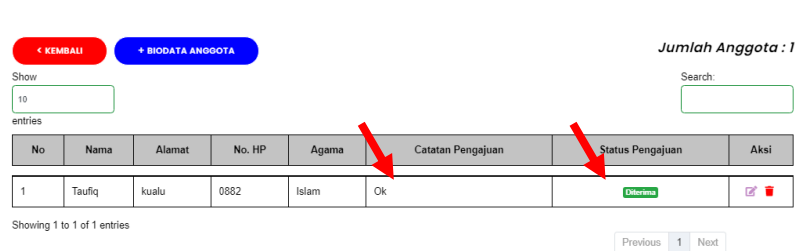
Setelah selesai mendaftarkan peserta penyempahan, operator Pengadilan Tinggi akan melakukan pengecekan data kelengkapan peserta dan mengirimkan Bukti Acara ke alamat email user setelah semua selesai divalidasi.



Jika user masih belum mendapat email dari operator, user dapat mengecek status peserta pada menu “Tambah Anggota”.



User dapat mengecek status peserta seperti dibawah, dan dapat mengecek pada catatan pengajuan.



Catatan pengajuan merupakan catatan untuk kelengkapan data peserta, operator dapat memberikan catatan kepada user jika ada kekurangan data pada peserta yang didaftarkan.

Status pengajuan merupakan status peserta sudah diterima atau sedang dalam proses validasi.



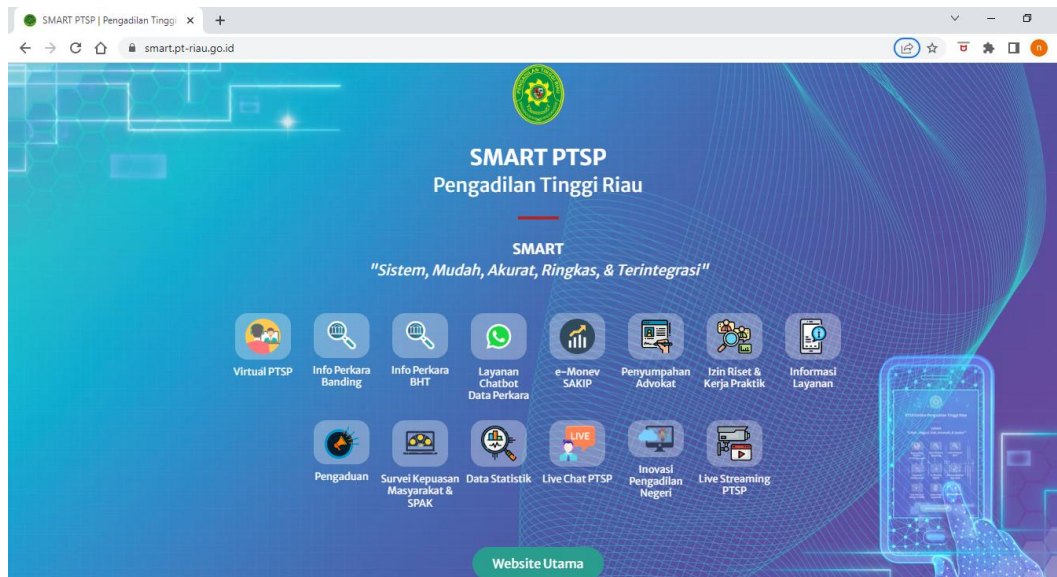
## IZIN RISET & KERJA PRAKTIK

*“Izin Riset & Kerja Praktik adalah layanan bagi Mahasiswa untuk mengajukan permohonan Riset dan Praktik Kerja Lapangan.”*

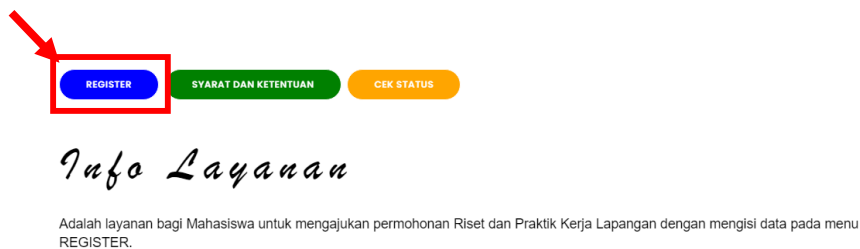


## PETUNJUK PENGGUNAAN :

1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “Izin Riset & Kerja Praktik”



3. Pilih Register untuk melakukan permohonan izin untuk riset & kerja praktik.



4. Akan muncul form pengisian data yang diperlukan untuk pengajuan permohonan riset & kerja praktik.

Tanggal Permohonan	<input type="text" value="mm/dd/yyyy"/>
Nomor Pendaftaran	<input type="text" value="RSTKP03"/>
Nama Mahasiswa / Siswa	<input type="text" value="Nama Mahasiswa"/>
NIM / NIS	<input type="text" value="NIM"/>
Email / No. Hp (Whatsapp)	<input type="text" value="Email"/> <input type="text" value="Nomor HP (Whatsapp)"/>
Tempat / Tanggal Lahir	<input type="text" value="Tempat Lahir"/> <input type="text" value="mm/dd/yyyy"/>
Jenis Kelamin	<input type="text" value="Pilih Jenis Kelamin"/>

Alamat Tempat Tinggal	<input type="text"/>	
Nama Universitas / Sekolah	<input type="text"/>	
Nama Fakultas / Jurusan	<input type="text"/>	
Nama dan Jabatan Penanggung Jawab (pada surat permohonan)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Surat Permohonan Izin Riset / Praktik Kerja dari Universitas/ Sekolah	<input type="text"/>	
Usulan penelitian (bagi pemohon izin riset ) *	<input type="text"/>	
Kartu Mahasiswa	<input type="text"/>	
Kartu Rencana Study yang melampirkan mata kuliah berhubungan dengan riset atau kerja praktik	<input type="text"/>	

KELUAR
SIMPAN

5. Setelah selesai mengisi data dan menyimpannya, *user* akan diberi notifikasi untuk mengecek email.

REGISTRASI EMAIL

Data anda telah tersimpan, anda akan menerima notifikasi melalui email yang anda daftarkan.

Pada email ini, user diberikan informasi nomor pendaftaran untuk mengecek status perizinan yang diajukan oleh user.



6. User dapat mengecek status pendaftaran dengan cara mengakses menu cek status.

REGISTER
SYARAT DAN KETENTUAN
CEK STATUS

## Info Layanan

Adalah layanan bagi Mahasiswa untuk mengajukan permohonan Riset dan Praktik Kerja Lapangan dengan mengisi data pada menu REGISTER.

User dapat mengeceknya dengan cara memasukkan nomor pendaftaran yang didapat dari email.

Hello, SIB Sri Maharani,  
Selamat, pengajuan anda sudah kami terima. Catatan : .

Untuk menampilkan informasi dan status permohonan izin Riset dan Praktik Kerja Anda, ketik Kode Register Anda dengan benar dan klik tombol Cari.

Nomor Pendaftaran

Nomor Pendaftaran

CARI

Jika user sudah diterima, user akan mendapatkan email seperti dibawah ini.

Lanjutan pengajuan Riset dan KP  Kotak Masuk x



ptspadm2021@gmail.com

13.14 (0 menit yang lalu) ☆ ↶ ⋮

kepada saya ▾

Hello Testing MHS,

Terima kasih sudah melakukan pengajuan riset atau kp. Data anda sudah kami proses, silahkan untuk mengecek status pengajuan anda dilink berikut ini. Link :  
[http://36.37.109.43/ptsponline/riset\\_kp/cek\\_status\\_riset\\_kp](http://36.37.109.43/ptsponline/riset_kp/cek_status_riset_kp)

Terima kasih,  
PTSP Online Pekanbaru



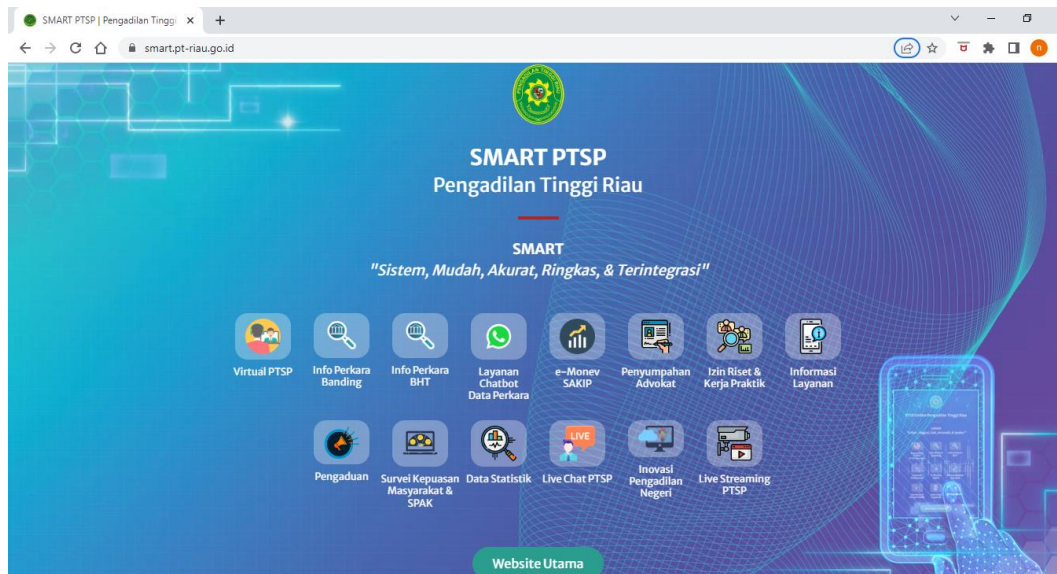


## INFORMASI LAYANAN

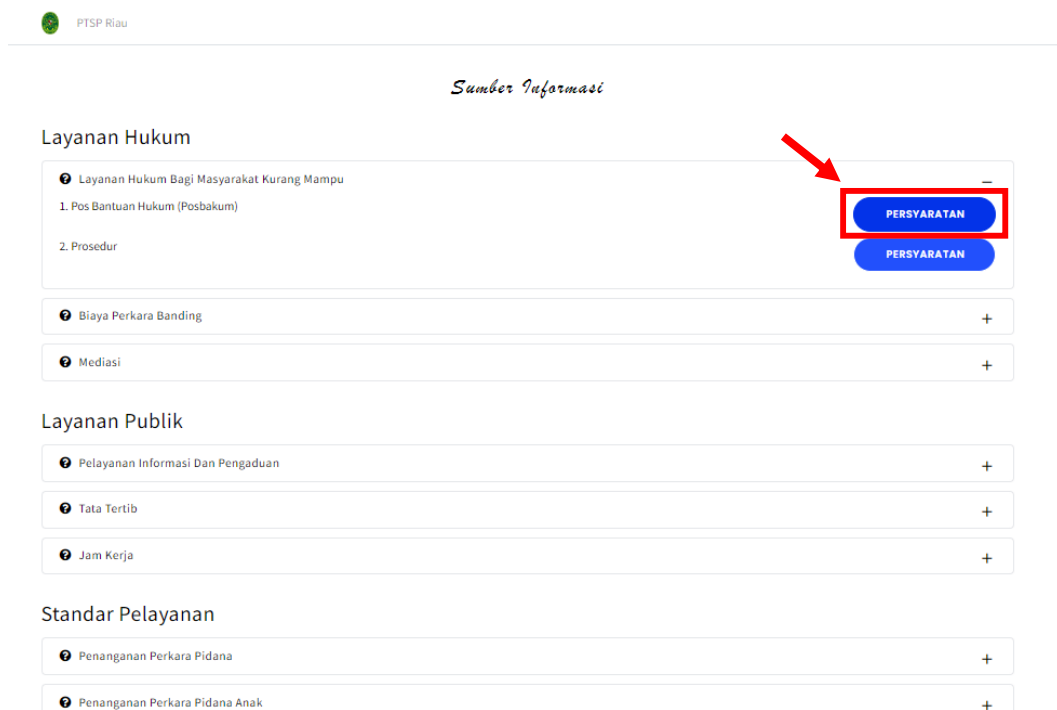
*“Informasi Layanan adalah layanan untuk memperoleh sumber informasi terkait Layanan Hukum, Layanan Publik, Standar Pelayanan.”*

## PETUNJUK PENGGUNAAN :

1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “Informasi Layanan”



3. Klik tanda “+” kemudian pilih persyaratan untuk melihat detail informasi.



Maka akan muncul detail Informasi yang di inginkan.



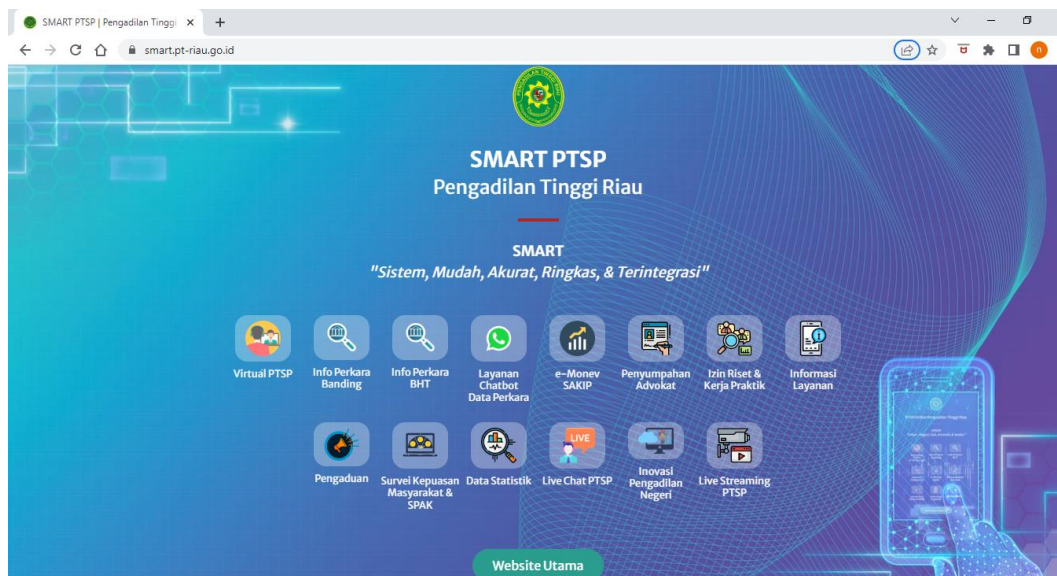


## PENGADUAN

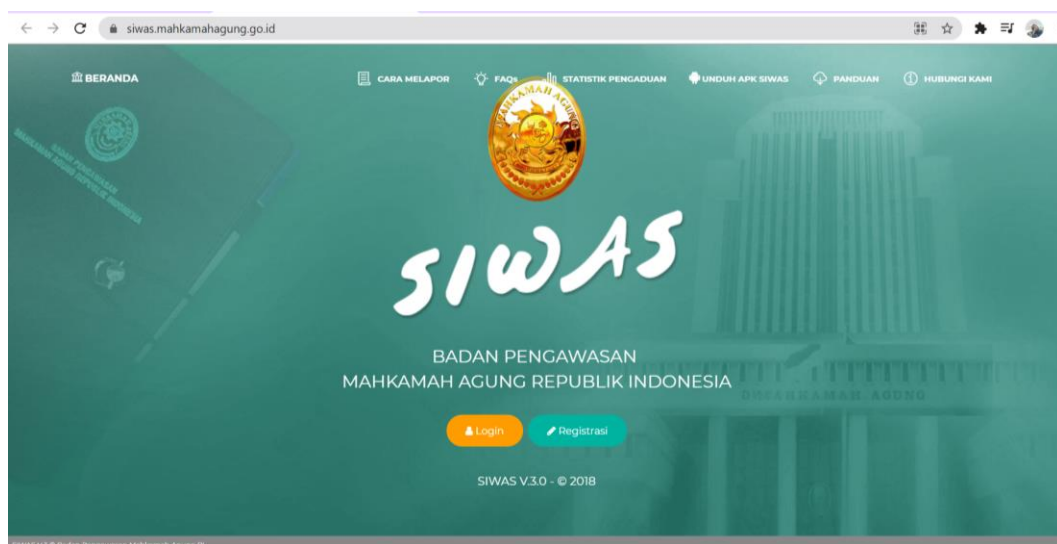
“Pengaduan adalah Layanan untuk melaporkan dugaan pelanggaran "kode etik" di lingkungan Mahkamah Agung Republik Indonesia dan Badan Peradilan Dibawahnya”

## PETUNJUK PENGGUNAAN :

1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “Pengaduan”



3. Setelah itu akan otomatis terhubung situs <https://siwas.mahkamahagung.go.id/> seperti pada tampilan berikut :





## REGISTRASI

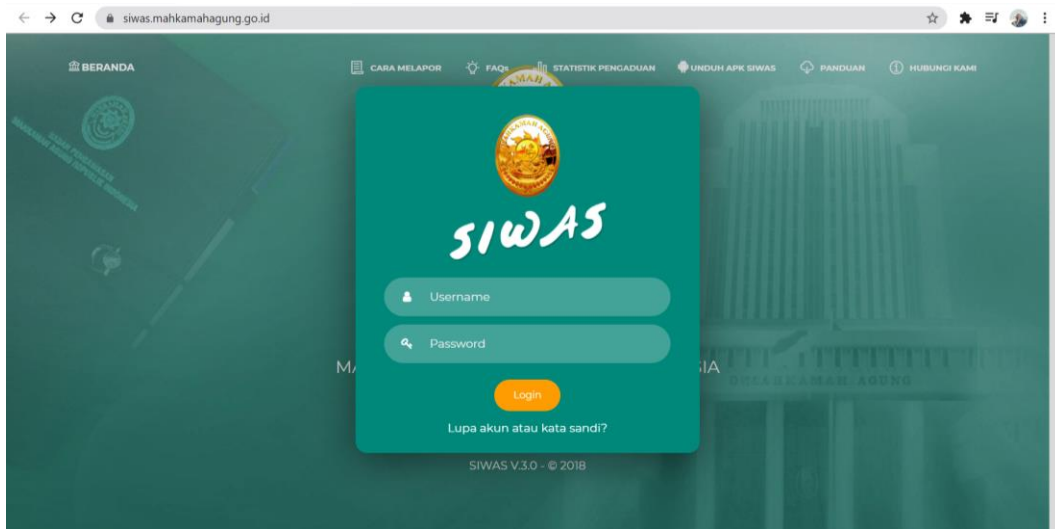
Untuk user baru pilih “Register” untuk mendapatkan username dan password pelapor untuk login ke aplikasi SIWAS. Kemudian isi form seperti di bawah ini sesuai data yang benar.

The screenshot shows the SIWAS (Sistem Informasi Pengawasan) registration page. The page has a green header with the SIWAS logo and the text 'SISTEM INFORMASI PENGAWASAN'. Below the header is a navigation bar with links: Beranda, Cara Melapor, FAQ, and Hubungi Kami. The main content area contains two forms. The first form is titled 'REGISTRASI PELAPOR' and has the following fields: Status Pelapor (dropdown menu with 'Pegawai MA' selected), Nama Lengkap, Alamat, Nomor Telpn, and Nomor Identitas (KTP/SIM/PASSPORT). The second form is titled 'AKUN PENGGUNA' and has the following fields: Username, Password, Ulangi Password, Email, Alternative Email, Pertanyaan Keamanan (dropdown menu with 'Siapa Nama Gadis Ibu Anda?' selected), and Jawaban. Below the second form is a CAPTCHA section with a checkbox labeled 'I'm not robot' and a CAPTCHA image. At the bottom of the form are two buttons: 'Batal' (orange) and 'Simpan' (blue).

Setelah mengisi form tersebut klik “Simpan”.

## LOGIN

Untuk yang telah melakukan registrasi atau telah memiliki akun pilih “Login” lalu masukkan *username* dan *password*.



Setelah berhasil masuk pastikan informasi yang diberikan sedapat mungkin memenuhi unsur 4W + 1H (What, Where, When, Who, How) . Jika anda memiliki bukti dalam bentuk file seperti foto atau dokumen lain, silahkan dilengkapi di halaman pengaduan. Pengaduan yang Anda sampaikan akan ditindaklanjuti setelah anda melengkapi proses pengaduan dan menekan tombol konfirmasi pada form pengaduan.

Note :

Pengaduan juga dapat disampaikan melalui:

### **Layanan pesan singkat (SMS)**

Ke Nomor 085282490900 dengan format SMS:

nama pelapor#nip/no.identitas pelapor#nama terlapor#satuan kerja terlapor#isi pengaduan.

### **Surat elektronik (e-mail)**

[pengaduan@badanpengawasan.net](mailto:pengaduan@badanpengawasan.net)

### **Telepon/Faksimile :**

(021) 29079274

### **Meja Pengaduan Badan Pengawasan MA RI**

Surat, kirim ke:

Kepala Badan Pengawasan MA RI Jl. Jend. Ahmad Yani Kav. 58 By Pass Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat – 13011 Atau Kotak Pengaduan Pada Badan Pengawasan

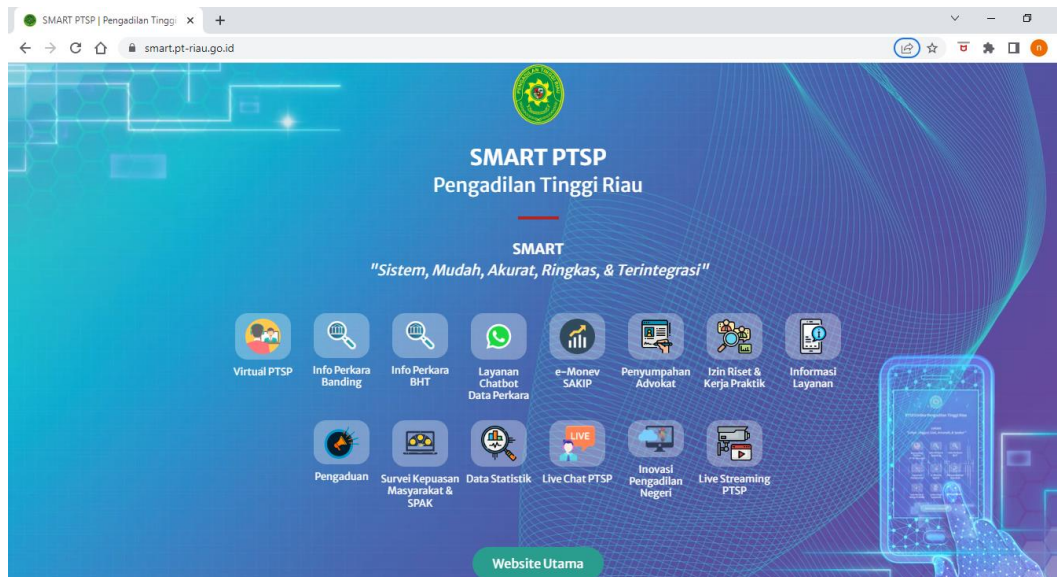


## SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT & SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

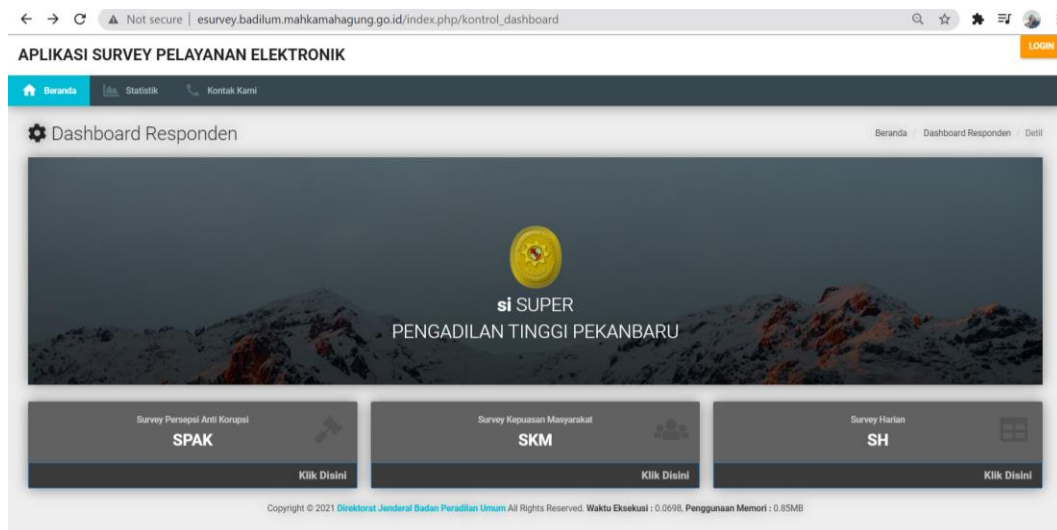
*“Layanan yang bertujuan untuk melakukan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)”*

## PETUNJUK PENGGUNAAN :

1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “Survey Kepuasan Masyarakat dan SPAK”

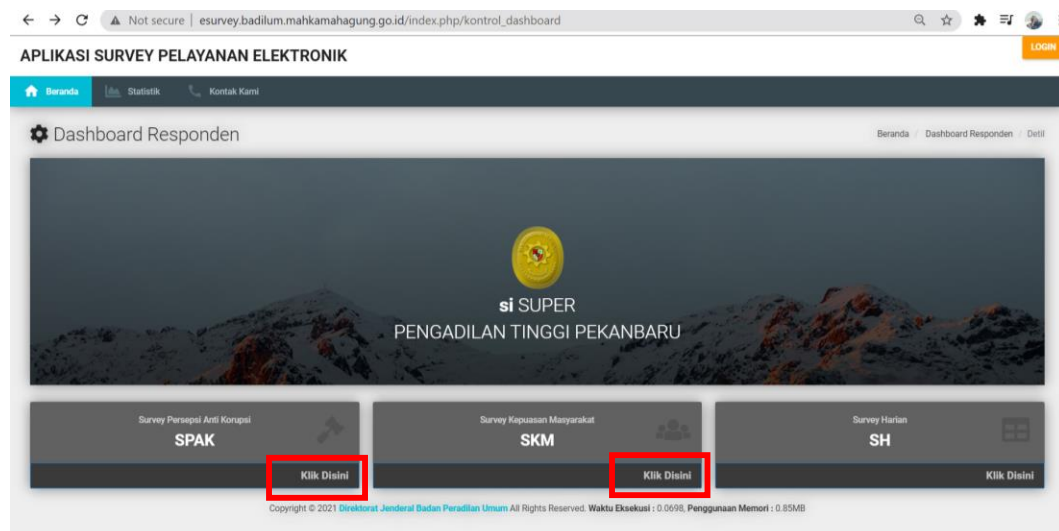


3. Maka akan muncul halaman seperti gambar berikut.



#### 4. Menu Survey Kepuasan Masyarakat dan Survey Persepsi Anti Korupsi

Untuk mengisi Survey Kepuasan Masyarakat dan Survey Persepsi Anti Korupsi pilih “Klik Disini” pada pojok bawah kanan kolom .



Pada form Survey Kepuasan Masyarakat dan Survey Persepsi Anti Korupsi isikan Data Responden, Layanan, Form Kuisioner, serta Kesan & Pesan dengan data yang sesuai.

Data Responden terdiri dari Nama, Umur, Jenis Kelamin, Nomor HP, Domisili, Pendidikan, dan Pekerjaan. Pastikan semua kolom sudah terisi dengan data yang benar lalu klik Selanjutnya.

Pada Form Layanan isikan layanan yang Anda dapatkan mulai dari Jenis Layanan dan Apakah Anda Pernah Menerima Layanan ini Sebelumnya?. Pastikan semua kolom sudah terisi dengan data yang benar lalu klik Selanjutnya.

Pada Form Kueisioner terdapat beberapa kuestioner yang harus Anda isikan dengan jujur. Pastikan semua pertanyaan sudah terisi dengan benar lalu klik Selanjutnya.

Pada Form Kesan & Pesan terdapat kolom yang dapat Anda isikan dengan kesan dan pesan untuk meningkatkan pelayanan. Kemudian Klik Kotak “Saya bukan robot” lalu klik Simpan Data.

Form kuesioner untuk survey bagi pengguna layanan / pencari keadilan yang mengacu pada zona integritas dalam pelayanan Pengadilan.

1 Data Responden  
2 Layanan  
3 Form Kuesioner  
4 Kesan & pesan

Mohon untuk mengisi kesan dan pesan Anda untuk meningkatkan pelayanan kami disini...

Terima kasih karena telah mengisi form Survey Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Tinggi Pekanbaru.  
Klik Kotak dibawah 'Saya bukan robot' sebagai verifikasi Anda sebagai manusia biasa bukan sebagai bot kemudian klik tombol SIMPAN DATA dibawah untuk menyimpan data survey Anda.

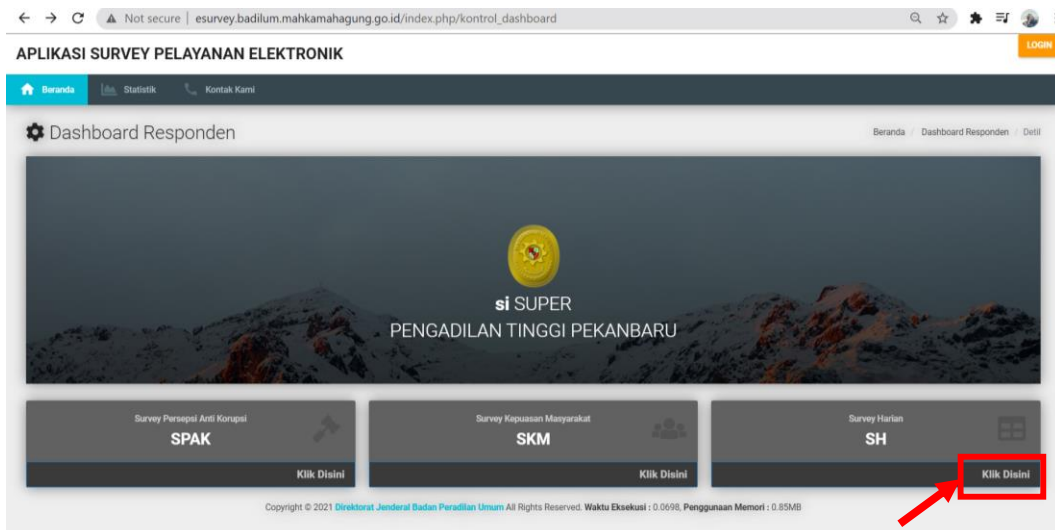
☐ Saya bukan robot

**Simpan Data**

Kembali Selanjutnya

## 5. Menu Survey Harian

Untuk mengisi Survey Harian pilih “Klik Disini” pada pojok bawah kanan kolom.



Lalu akan muncul tampilan seperti pada berikut. Terdapat 4 (empat) penilaian pada survey harian yaitu Sangat Puas, Puas, Kurang Puas, Tidak Puas. Anda hanya perlu klik Pilih pada kolom penilaian yang sesuai menurut Anda.

← → ↻ Not secure | esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol\_ikm\_ptsp

MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
PENGADILAN TINGGI PEMANGKABARU

Dashboard SURVEY HARIAN PTSP

Survey Harian | Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Pilih tombol salah satu meja layanan pada PENGADILAN TINGGI PEMANGKABARU sebelum Anda memulai memberikan penilaian, kemudian tentukan kotak penilaian yang sesuai dengan Anda rasakan atas pelayanan kami dan klik tombol pilih.

MEJA KEPANITERAAN MEJA KESekretARIATAN

HARAP ANDA MEMBERIKAN PENILAIAN TERHADAP PELAYANAN KAMI  
PLEASE GIVE US AN ASSESSMENT OF OUR SERVICE  
MEJA LAYANAN KEPANITERAAN

SANGAT PUAS	PUAS	KURANG PUAS	TIDAK PUAS
21	10	0	0
PILIH	PILIH	PILIH	PILIH

Copyright © 2021 Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum All Rights Reserved. Waktu Eksekusi : 0.9801, Penggunaan Memori : 1.02MB



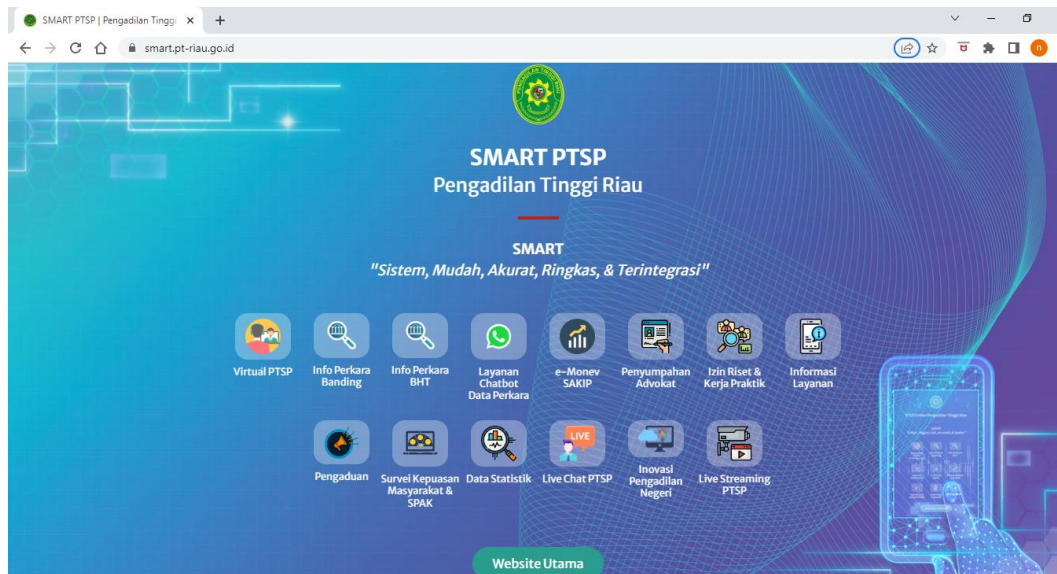


## DATA STATISTIK

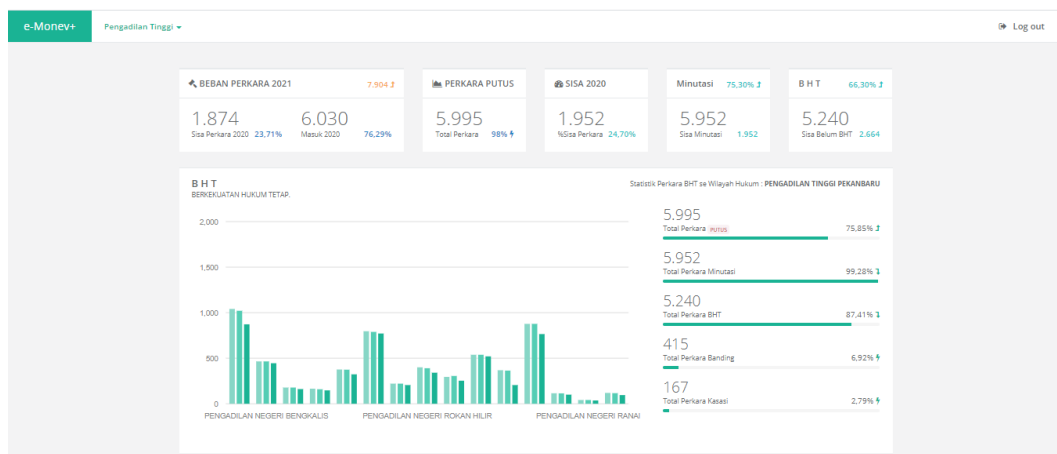
*“Data Statistik merupakan layanan yang menampilkan jumlah perkara dalam bentuk infografik”*

## PETUNJUK PENGGUNAAN :

1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “Data Statistik”



3. Akan muncul halaman yang menampilkan data statistik perkara mulai dari Total Perkara, Total Perkara Minutasi, Total Perkara BHT, Total Perkara Banding, dan Total Perkara Kasasi.



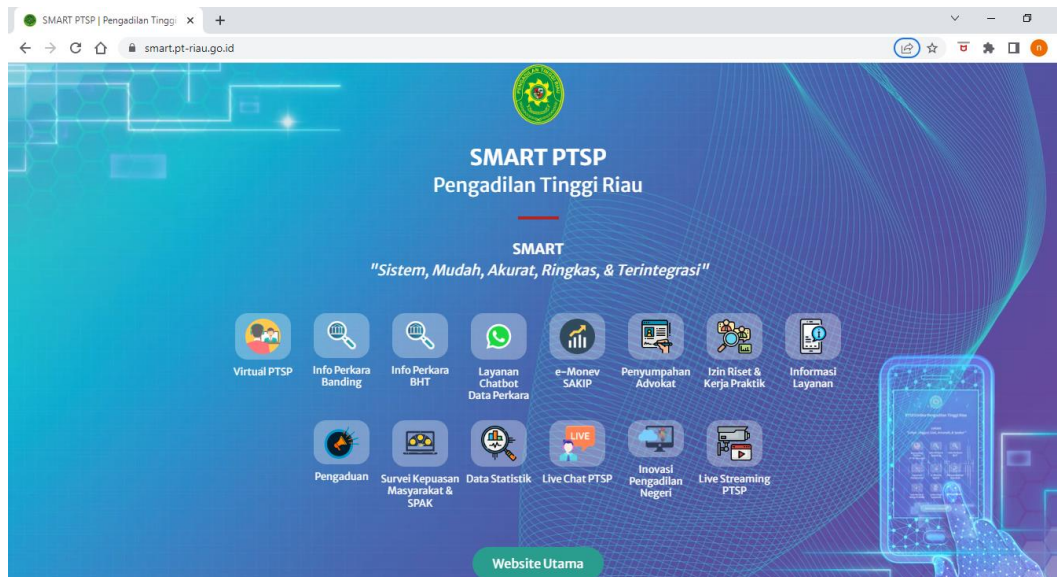


## LIVE CHAT PTSP

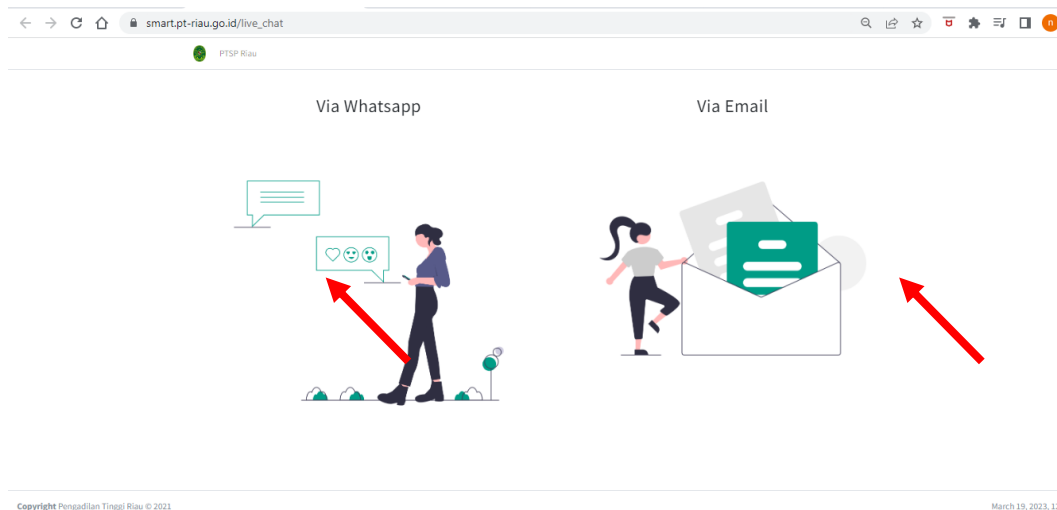
*“Live Chat PTSP adalah layanan untuk berkomunikasi secara real time dengan masyarakat yang membutuhkan bantuan dalam layanan di PTSP”*

## PETUNJUK PENGGUNAAN :

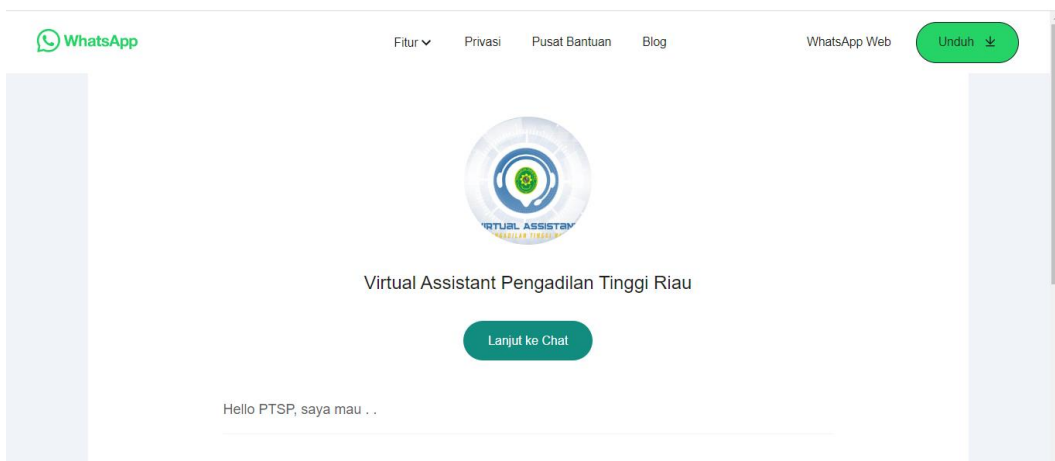
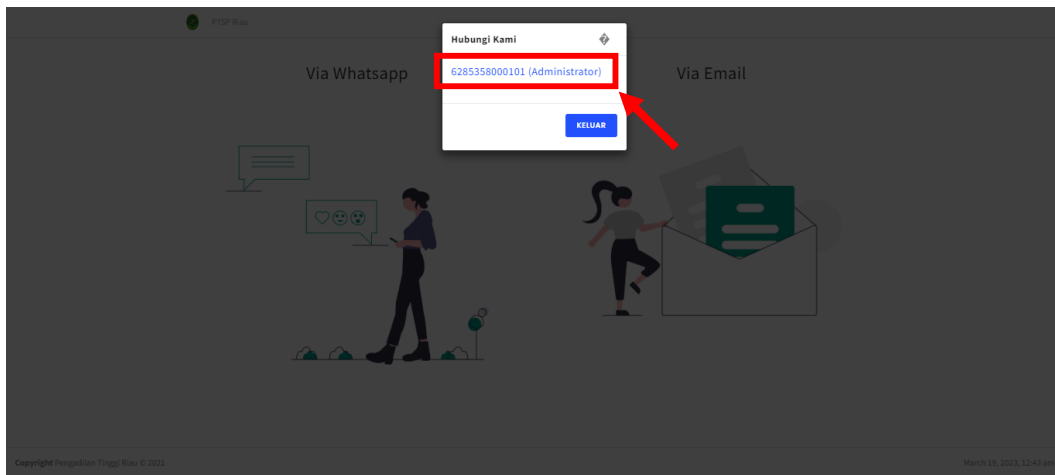
1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “Data Statistik”



3. Maka akan muncul tampilan seperti gambar di bawah. Pilih Via Whatsapp atau Via Email sesuai dengan keinginan dengan cara klik gambar di bawahnya.



Apabila memilih Via Whatsapp maka akan muncul tampilan seperti gambar di bawah. Klik pada nomor whatsapp yang tertera, maka akan otomatis terhubung dengan Whatsapp lalu pilih Lanjutkan untuk memulai *Live Chat*.



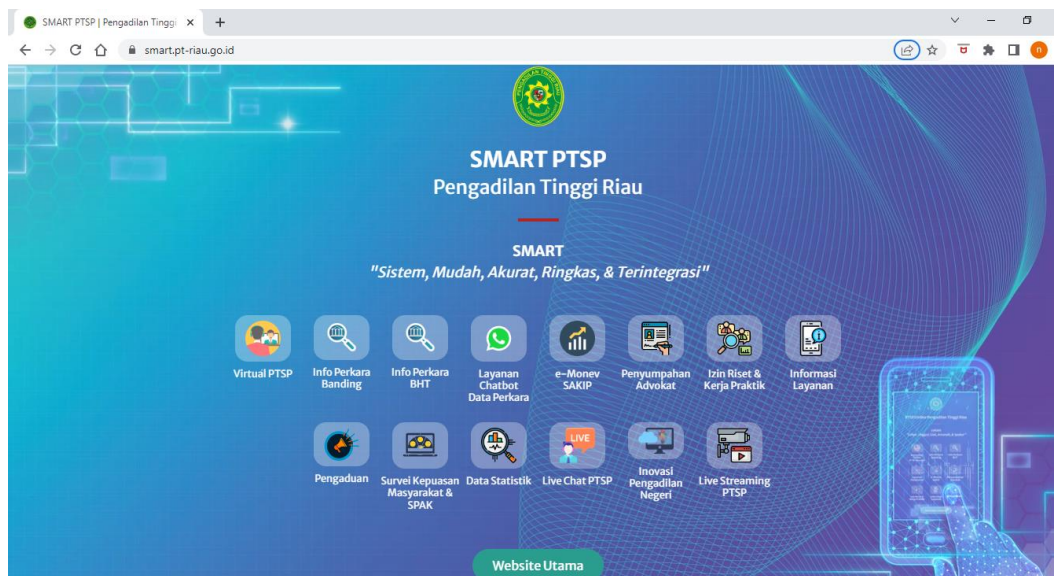


## INOVASI PENGADILAN NEGERI

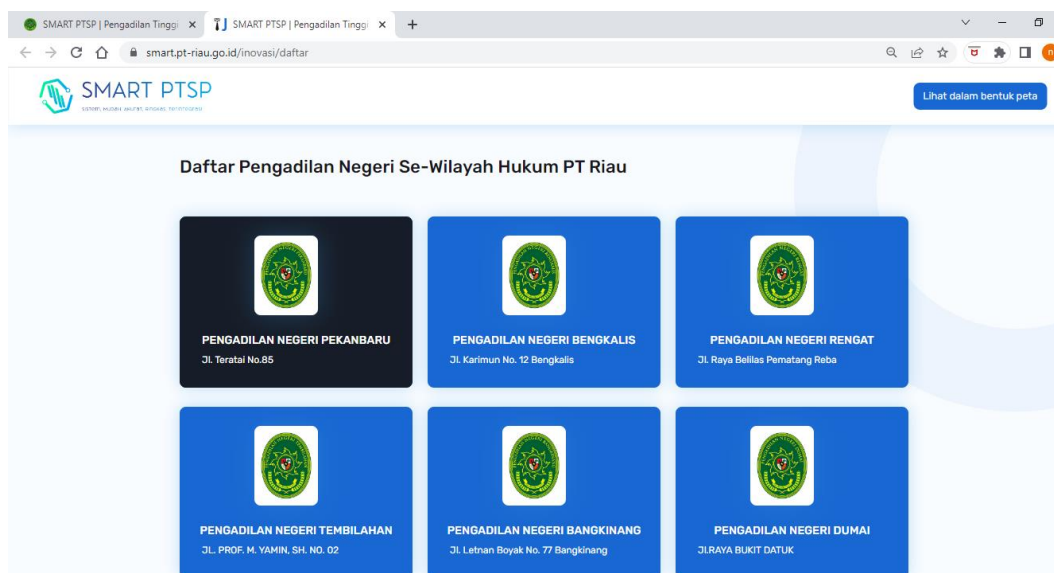
*“Layanan yang memberikan informasi daftar inovasi yang dimiliki oleh Pengadilan Negeri sewilayah Hukum Pengadilan Tinggi Riau”*

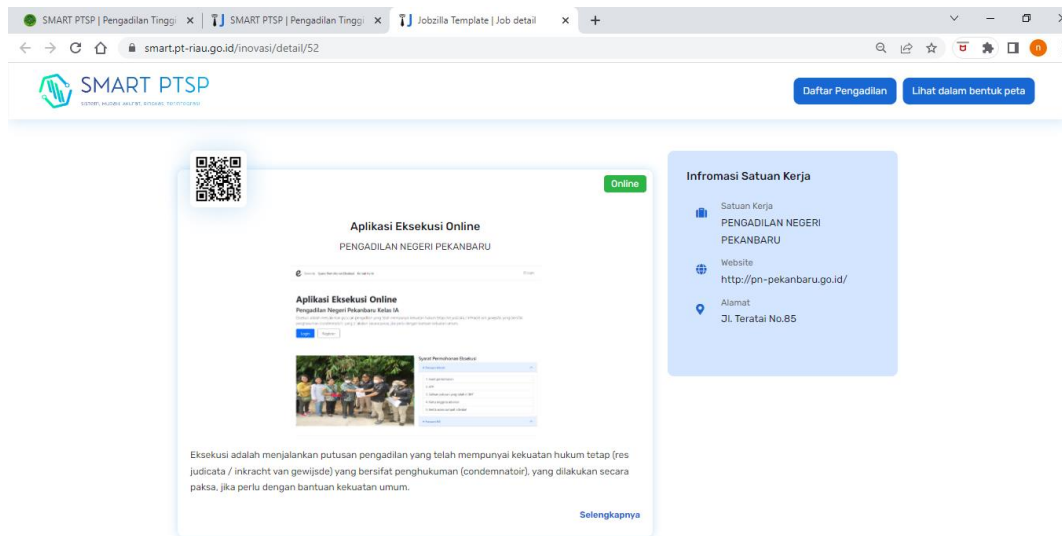
## PETUNJUK PENGGUNAAN :

1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “Inovasi Pengadilan Negeri”



3. Setelah itu akan tampil daftar nama Pengadilan Negeri sewilayah Hukum Pengadilan Tinggi Riau. Klik pada salah satu nama Pengadilan Negeri untuk melihat daftar inovasi disatkernya.







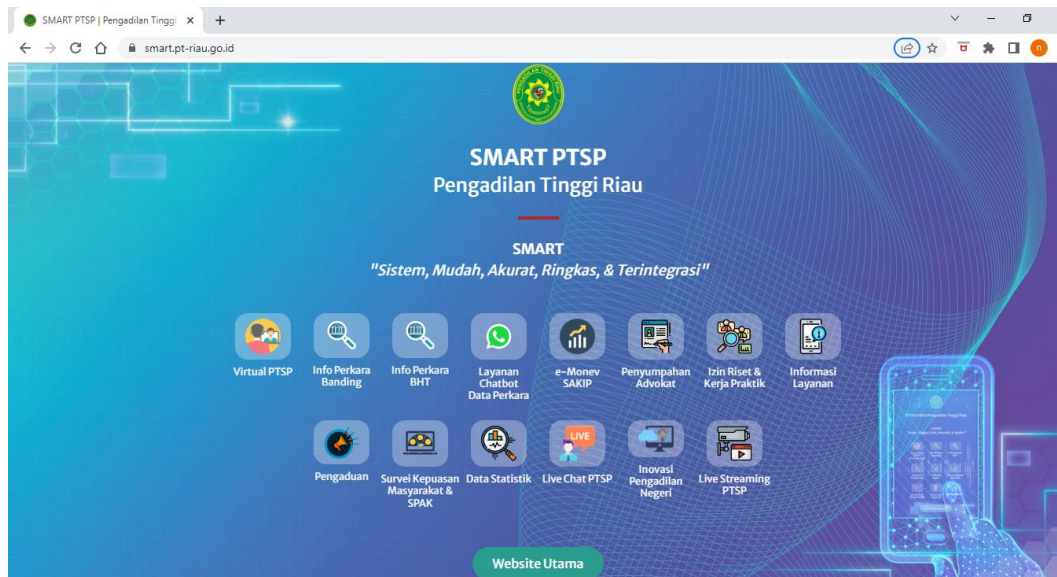


## LIVE STREAMING PTSP

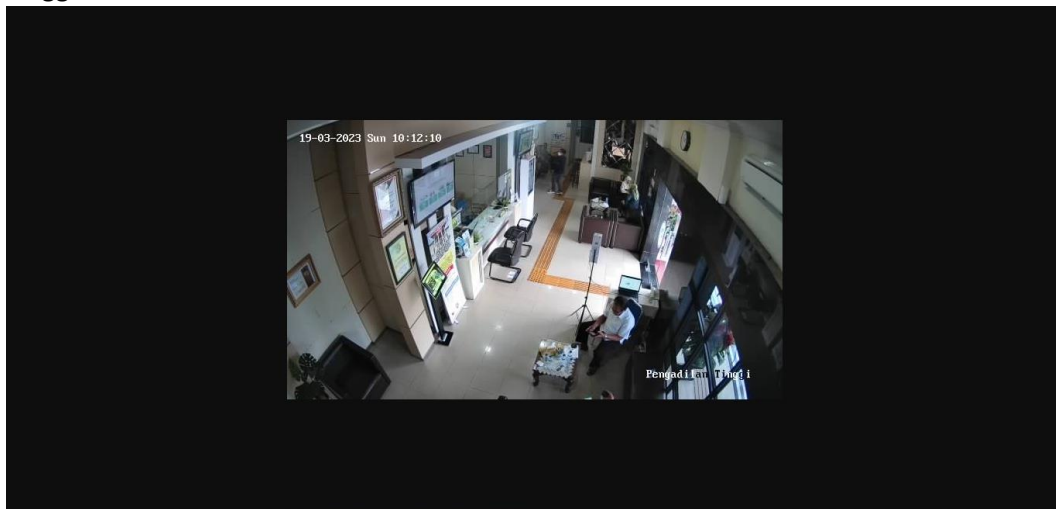
*“Live Streaming PTSP merupakan layanan berupa konten video CCTV yang menampilkan keadaan PTSP Pengadilan Tinggi Riau yang disiarkan secara real time”*

## PETUNJUK PENGGUNAAN :

1. Buka link <https://smart.pt-riau.go.id/>
2. Pilih “Live Streaming PTSP”



3. Maka akan tampil siaran langsung CCTV yang menampilkan keadaan PTSP di Pengadilan Tinggi Riau.





# PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) PENGADILAN TINGGI RIAU

**SENIN : 08.00 - 16.30 WIB**  
**JUMAT : 08.00 - 17.00 WIB**

